في صلب الموضوع

دوائر الدولة ومشكلات المواطنين

تنشر كل الصحف المحلية العراقية تقريباً على صفحاتها الداخلية شكاوى يرسلها اليها المواطنون، وهي في الغالب ليست شكاوى لمعاناة شخصية وان كانت بقدر ما هي تلخيص لشكاوى شرائح عديدة من عموم المجتمع العراقي من ظواهر ومشكلات عامة لا تتعلق بالفرد وحده فحسب وانما تتعداه الى المجموع. وتخصص كل صحيفة حيزاً محترماً لهذه الشكاوى قد يصل الى صفحة كاملة وهي في الغالب تنصب على قطاع الخدمات (الكهرباء، الماء، المجاري، التلفون، القمامة او الخدمات البلدية) واضاف لها المواطنون شكاوى ضد البيروقراطية في العديد من مكاتب دوائر الدولة التي تضع في عبها معاملاتهم الضرورية والمستعجلة وتنيخ عليها اسابيع وأشهراً بحجة انشغال هذا الموظف او اجازته او غيابه او ايفاده، او ان المعاملة ينقصها توقيع هنا واشارة هناك، حتى اذا لم يكن لهذا التوقيع من اهمية ولا لتلك الاشارة، ولكنه الكسل وانعدام القدرة على تجاوز الروتين والابتكار واحترام زمن المراجع والدائرة على حد سواء لانجاز اكبر عدد من المعاملات في اقصر وقت ممكن وبالدقة المطلوبة بعد تجاوز الامور التي يمكن تجاوزها دون اخلال بجوهر التعليمات الادارية، وربما اشتكى المواطنون ايضا من سوء المعاملة في هذه الدوائر وتفشي الرشوة والوساطات وسوء المعاملة في بعض هذه الدوائر نقمة شديدة على المواطن وبخاصة في دوائر وزارة الصحة والمستشفيات وصيدلياتها، حيث يكون المراجع في وضع نفسي هو الاكثر احتياجاً للطف في المعاملة، ذلك ان سوء المعاملة بل وحتى الاهمال او عدم الاهتمام يزيد حالته المرضية سوءاً على سوء، وكم شكا لنا المواطنون من سوء معاملة الموظفين الاداريين في المستشفيات، بل وحتى الاطباء الذين يعاملونهم بازدراء لانهم من الفقراء الذين يراجعون المستشفيات الحكومية بسبب عدم قدرتهم على تحمل تكاليف مراجعة العيادات الخاصة، اما الصيادلة او العاملون في صيدليات المستشفيات وهم قد لا يكونون من حملة شهادات كلية الصيدلة وانما من المعاونين الطبيين والموظفين الصحيين، فهؤلاء يلجأون الى اخفاء الدواء والاعتذار للمرضى بعدم وجوده وتوجيههم الى شرائه من الصيدلية الاهلية الفلانية القريبة من المستشفى والتي لهم تعاملات مشبوهة معها، او اخذ المقسوم من المراجع (المعروف والموثوق به) وبخاصة من اصحاب الامراض المزمنة من ذوي المراجعات الدورية لهذه الصيدليات، بحيث انهم اصبحوا وجوهاً معروفة يمكن الاطمئنان لسكوتها، ويصمت هؤلاء اضطراراً للحصول على الدواء الذي قد يكلفهم اضعافا اذا ما لجأ والى الصيدليات الاهلية.

كل هذه الشكاوى وامثالها وسواها تنشرها الصحف المحلية بشكل يومي وتجذب اهتمام المواطن (القارئ) وتعاطفه، وهي ظاهرة صحية وممارسة مطلوبة، لكنها تبقى ناقصة وغير قادرة على الوصول الى هدفها بسبب رحيلها المباشر الى سلال المهملات في دوائر الدولة التي لا تتفاعل معها، ولا تجيب عنها، وتقفل ابواب مكاتبها الاعلامية دونها.

دوائر الدولة مدعوة الى التعامل النشط مع الصحف بشأن هذه الشكاوى التي يعجز المواطنون عن ايصالها الى مسؤوليها بطرق مباشرة او عن طريق دوائرهم فيضطرون الى ارسالها الى الصحف، وتعامل الدوائر مع هذه الصحف، دليل احترام لها ولجهودها وللمواطن واخلاص كبير لواجبها، والعكس يدل على انعزالها عن المواطنين وتعاليها عليهم ونكوصها عن اداء واجباتها المفروضة.

محرر الصفحة

كل هذه الشكاوى وامثالها وسواها تنشرها الصحف المحلية بشكل يومي وتجذب اهتمام المواطن (القارئ) وتعاطفه، وهي ظاهرة صحية وممارسة مطلوبة، لكنها تبقى ناقصة وغير قادرة على الوصول الى هدفها

لقاء سريع

رئيس جمعية الهلال الأحمر في بابل:

خدماتنا وصلت الى ابعد ناحية في المحافظة

بابل / محمد هادي

الهلال الاحمر يوزع مساعدات

ضيف الصفحة السيد قيس غازي الزبيدي رئيس جمعية الهلال الاحمر فرع بابل طلبنا منه فكرة موجزة عن جمعية الهلال الاحمر في العراق فأجاب.

تاسست جمعية الهلال الاحمر العراقي عام ١٩٣٢ ونالت اعتراف اللجنة الدولية للصليب الاحمر عام ١٩٣٤ وسجلت عضوا في الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الاحمر وللهلال الاحمر برنامج لتقديم الخدمات الانسانية والتطوعية من اجل تخفيف المعاناة الانسانية من اهم واجباتنا، للجمعية فروع في مختلف مناطق العراق منها فرع الجمعية في محافظة البصرة والذي رفع شعار العمل على تخفيف آلام ومعاناة الفئات دون تمييز وقد اقام فرع الجمعية قبل ايام عملية ختان لاكثر من ٨٠ طفلا من ابناء العوائل الفقيرة والمهجرة قسريا وقد وزعت الهدايا خلال الحفل الذي حضره عدد من المسؤولين في المحافظة.

النشاطات التي قام بها فرع الجمعية في محافظة بابل؟

- من اهم النشاطات والفعاليات التي قام بها فرع جمعية الهلال الاحمر يمكن اجمالها في توزيع مواد الاغاثة والمواد الغذائية على العوائل النازحة والفقيرة.

كذلك اقامة المخيمات والمجمعات السكنية للعوائل المهجرة ونشر المعرفة بالقانون الدولي والمبادئ الاساسية والمثل العليا للحركة الدولية للصليب الاحمر والهلال الاحمر، ايضا فرع الجعية يساهم مساهمة فاعلة في تقديم الخدمات العلاجية والطبية لزائري العتبات المقدسة في كربلاء اثناء الزيارة الاربعينية.

نقيم دورات اسعاف اولي للمواطنين ودورات تثقيف صحي بمساندة وزارة الصحة والاشراف على حملات التلقيح التي تقوم بها الدوائر الصحية التابعة للوزارة.

❖ عمل فرع الجميعة هل يصل الى الاقضية والنواحي؟

- انشطتنا متعددة وتصل الى الاقضية والنواحي وكذلك القرى والارياف ناحية الطليعة تعد ابعد ناحية في المحافظة وتقع جنوب المحافظة لكننا استطعنا الوصول اليها وتقديم ما يمكن تقديمه في مجال عملنا للمراكز الصحية في الاقضية والنواحي.

❖ كيف تقيمون علاقتكم بالجمعية الام؟

- علاقتنا مع المركز العام متواصلة ويساهم في تذليل الصعاب والمشاكل التي يكتنفها عملنا يقدم كل ما نحتاج اليه.

❖ كيف يتم اعداد المتطوعين لديكم؟

- نحن في فرع جمعية الهلال الاحمر العراقية في بابل نستقبل جميع الشباب الراغبين في التطوع ومن الجنسين فبعد مقابلة المتطوعين يتم زجهم في دورات تأهيلية واعدادهم لتقديم المساعدات الطبية ايضا هناك من نقيم لهم دورات تطويرية في اجهزة الحاسوب والعديد من الدورات الاخرى.

تقرير

أسطوانة الغاز بين فصلين!

بغداد / كريم السوداني

تنفس العراقيون الصعداء بعد انفراج أزمة البنزين ولكن شحة الغاز أمسكت بتلابيبهم ولايبدو أن هناك انفراجاً على الأمد القريب. اختفت من المحطات وظهرت عند الباعة المتجولين. تدخل المجالس البلدية في المناطق المتفرقة لم يقدم شيئاً أو يخفف من حدة الأزمة بل بالعكس زادت استفحالا يوماً بعد آخر ومع قدوم موسم الشتاء فإن قنينة الغاز ستكون من محتويات العائلة الصعبة الاقتناء برغم الحاجة الملحة إليها.

الأسعار الآن لدى الباعة هي كالآتي: ١٥ ألف دينار للقنينة الواحدة بلا كابون و١٣ ألف دينار مع الكوبون وبسعر ٩ آلاف دينار مقابل كوبون النفط الأبيض هذه أسعار الصيف ولا أحد يعلم ما ستكون عليه أسعار الشتاء.

العديد من المواطنين يتهمون الجهات ذات العلاقة من الباعة إلى محطات التعبئة باستغلال المواطن والاستحواذ على حصته المقررة، البعض يذكر أنه لم يتسلم حصته منذ ثلاثة أشهر.

ويذكر أنه يرى قناني الغاز محملة على السيارات فقط أما إنه يحصل على الحصة فلا يحصل ذلك إلا بشق الأنفس.

المسؤولون على محطات التوزيع يتذرعون بقلة ما خصص للمناطق السكنية ووزارة النفط لديها التبريرات الجاهزة وكالمعتاد ضرب الأنابيب من قبل المجاميع الإرهابية.

وما يهم قوله أن على الجهات ذات العلاقة في وزارة النفط أن تكثف جهود الرقابة على ساحات التوزيع ومحطات التعبئة لأن المواطن ومن خلال معايشته للأزمة استطاع أن يخلص إلى نتيجة أن أزمة الغاز سببها الأول والأخير (مقرب وبائع جوال وموظف مستغل) ولو وضعت الوزارة رقابة فعالة من أجل منع الاستغلال نعتقد بأن الأزمة في الأقل ستكون أخف.

في مدينة الصدر

مدرستان مسائيتان فقط

بعث المواطن حيدر فاضل من مدينة الصدر رسالة يطالب فيها وزارة التربية بالسماح للمدارس الأهلية المسائية باستقبال الطلبة الذين يرومون إكمال دراستهم ويذكر في رسالته أن مدينة الصدر ذات الكثافة السكانية العالية لا توجد فيها غير مدرستين مسائيتين تابعتين لوزارة التربية وهما غير كافيتين لاستقبال مجاميع الطلبة في هذه المدينة فمدرسة إعدادية واحدة وكذلك مدرسة للدراسة المتوسطة لن تستوعبا الجميع.

ويضيف في رسالته أن الروتين المتبع في القبول في هاتين المدرستين جعل العديد من الطلبة ينفر من الدراسة فيهما في حين كان على الوزارة تشجيع الطلبة ممن انقطعوا عن الدراسة لمواصلة دراستهم.

القمامة والمياه الثقيلة

مشكلة محلة أم النومي في الكاظمية

بعثت السيدة زينب محمد عطرة لنا بشكوى تحدثت فيها عن تراكم القمامة ونفايات المنازل في شارع المحيط الثاني وفي مداخل أزقة محلة أم النومي محلة رقم ٤٢١ وبخاصة الزقاق ٤٣ الذي طفحت فيه المياه الثقيلة وقطعت الطريق على السابلة وسدت أبواب البيوت من دون أن تحرك بلدية الكاظمية ساكناً.

هاتف معطل

صاحب الهاتف المرقم ٧٧٤٧٣٨٣ من سكنة شارع فلسطين - حي النيل المحلة ٥٠٣ زقاق ٣٢ دار رقم ١ يشكو من عطل هاتفه منذ ثلاثة اشهر ويدعو وزارة الاتصالات إلى اصلاحه.

كهرباء الرصافة تستحدث مركزاً للشكاوى

بغداد /كريم السوداني

استحدثت مديرية توزيع كهرباء الرصافة مركزاً رئيساً لاستقبال شكاوى المواطنين في المديرية فضلا عن مراكز الشكاوى الاخرى والمركز سيستقبل الشكاوى الخاصة بالصيانة والقطوعات المفاجئة نتيجة العطوبات التي تحدث في الشبكة الكهربائية ضمن مناطق الرصافة حصرا وتم تخصيص الارقام الاتية لاستقبال الشكاوى وعلى مدار اليوم من اجل الاسراع في اصلاحها من قبل فرق الصيانة خدمة للمواطنين..

٧٤٠٧٣٧٧
٧٤٠٧٣٧٤
٧٤٠٧٣١٣
٧٤٠٧٣١٦

هواتف تهمك

وزارات

وزارة المهجرين والمهاجرين	٥٣٧٠٨٤٢
وزارة النقل	٥٣٧١١٣١
وزارة البلديات	٥٣٧١٦٩٢
وزارة الداخلية	٨١٧٣١٠١
وزارة العمل	٤٢٥٣٠٦١
وزارة العدل	٥٣٧٢٤٤١
وزارة الإعمار	٥٣٧٣٠٣٢
وزارة الموارد المائية	٧٧٢٠٢٤٠
وزارة التعليم العالي	٧١٧٠٧٠٩
وزارة الاتصالات	٧١٨٠٤٠٠
البنك المركزي العراقي	٨١٦٥١٧٢

مستشفيات

مستشفى الاطفال في العلوية	٧١٩٩٠٠٤
مستشفى العلوية للولادة	٧١٩١٢١٨
مستشفى الولادة في الكرخ	٥٢١٢٢٨٨
مستشفى اليرموك	٥٤٢٩١٢٠
مستشفى الكرادة التعليمي	٥٣٧٥١٤١
مستشفى الكاظمية	٥٢٢٢١١١
مستشفى الشهيد الصدر	٨٢١٢٠٦١
مستشفى الهلال الاحمر	٥٣٧٦٦٤١
مستشفى النعمان في الاعظمية	٤٢٢٢٠٧٤

الدوائر الخدمية

الحريق	١١٥
النجدة	١٠٤
الأنواء الجوية	٧٧٨٨٩٢٧

ديوان أمانة بغداد

٨١٨٩٠١٠ (بدالة عشرة خطوط) شكاوى المواطنين
١١٤٤ داخلي ٨١٨٠٩٤٠ (العلاقات) مباشر شكاوى المواطنين
٨١٨٩١١٤ مدير قسم العلاقات والاعلام.

بلدية مركز الرصافة

٧٢٧٠٥٦٧ شكاوى المجاري
٤١٦٨٢٥٦ اعلام الرصافة

بلدية مركزالكرخ

٥٣٧٦٢٤٢ شكاوى الكرخ
دائرة بلدية الاعظمية
٤٤٣٨٣٢١ شكاوى
٤٤٣٢٦٣٥ م.عام

دائرة بلدية الكاظمية

٥٢١٦٦٤٧ شكاوى- ٥٢١٦٨٩٦ م.ادارة
٥٢١٧٥٠٠ اسالة الكاظمية.

بلدية المنصور

٥٤٢٩١٨٠ مدير اعلام بلدية المنصور
٥٤١٨٢٦٨ شكاوى المنصور
٥٤١٠٤١٥ شكاوى ماء المنصور
٥٤٢٧٢٨٩ شكاوى مجاري المنصور

بلدية ٩ نيسان

٧٦٢٠٠٢٧ معاون المدير
٥٥٤٤٤٧٨ صيناة المجاري
٧٦١٠٥٥٠ شكاوى
٥٥٣٤٠٥٩ ماء الرشيد
٧٧٤٨٤٨٠ مجاري
٧٧٥٢٠٣٧ م.عام
٧٥١٠٣٢٨ ماء بغداد الجديدة
٧٧٥٥٢٨٢ صيانة الدورة
٧٧٥٠٩١٢ صيانة الماء

المحلات ٦٢٥ و٦٢٣ و٦٢١ في الإسكان تشكو تكدس النفايات

عدد من سكنة المحلات ٦٢٥ و٦٢٣ و٦٢١ في منطقة الإسكان يشكون برسالتهم التي بعثوا بها تكدس النفايات وانسداد المجاري التي تسببت في انبعاث الروائح الكريهة ويطالبون أمانة بغداد بضرورة تخليصهم منها لاسيما أن المشكلة في هذا الجانب مضى عليها أكثر من سنة وإن تركها بلا علاج سوف يتسبب بأوضاع سيئة في موسم الشتاء القادم.

العين الخفية

بارك السعدون

الى الان وامانة بغداد لم تلتفت الى متنزه (بارك السعدون) في شارع النضال وقد كان بالامس من اجمل المتنزهات واليوم لا تنمو فيه غير الاشواك والحشائش الطفيلية.

تجاوز

تجاوزات المواطنين على شبكات مياه الشرب في منطقة الشماعية لابد ان تستدعي إسالة ماء بغداد الى توسيع الشبكة تفاديا للتجاوزات.

ورق

لو ان اثمان الاستمارات والاوراق التي توزع على العوائل النازحة والمهجرة وزعت عليهم بالتساوي لحلت لهم بعض من مشاكلهم.

الاقربون

البعض من الوزارات تستأجر بيوتاً لاقسامها وفروعها داخل مناطق سكنية وعلى السياق القديم دائماً ما يكون صاحب البيت المؤجر من موظفي الوزارة المتنفذين من باب (الاقربون اولى بالمعروف).

قانون

متى يبعث القانون الى الحياة من جديد في الشارع وفي المناطق السكنية التي سادها قانون الغاب؟

رشوة

كثيرون من الذين دفعوا الرشاوى من اجل الحصول على الوظيفة لكن لا احد يستطيع الاشارة الى المرتشي بسبب التهديد بالفصل.

استشارات قانونية

ضيف الزاوية المحامي عبد الله الجيزاني

❖ هل يحق للزوجة اقامة دعوى طلب تفريق عن زوجها لعدم انجابها منه.

اثبات

- ليس للمحكمة ان تقضي بالتفريق للزوجة عن زوجها بحجة انها لم ترزق منه اطفالاً ما لم تتثبت من حالة الزوج ومن خلال تقرير طبي مصادق عليه من قبل لجنة طبية معتمدة تذكر فيه عدم امكان شفاء الزوج من العلة التي تحول دون ذلك. في هذه الحالة التي ذكرناها فقط يحق للزوجة طلب التفريق وبعكسه لا يتم لها ذلك.