

فرنسا بلد غير مضياف

رغم انها اول وجهة سياحية في العالم

ترجمة و اعداد / المدى

٢٠٠٤ حملة "بيانفوني اون فرانس"

(مرحبا بكم في فرنسا). وبالنسبة لأوجه القصور القائمة تحدث بياريه عن وجود "بعض التحفظ وعدم الانتباه لدى الفرنسيين اكثر منه سوء استقبال" وهي المسافة الناجمة على حد قوله عن قلة عدد الفرنسيين الذين يتحدثون لغات اجنبية.

ويقول تيري بودبيه المدير العام لهيئة "ميزون دو لا فرانس" (دار فرنسا) المكلفة بالترويج لفرنسا في الخارج ان "الفرنسيين لا يتوجهون بتلقائية نحو الآخر خلافا للاميركيين الذين سرعان ما يرفعون الكلفة".

وتنظم هيئة "ميزون دو لا فرانس" من ١٩ تموز الى ١٦ آب حملة ملصقات في محطات المترو الباريسية مع ١٦٠٠ لوحة تؤكد بالانكليزية والفرنسية الالتزام بتحسين استقبال السياح.

وفي مطلع تموز افتتحت هيئة مطارات باريس في مطار رواسي شارل ديغول اول نقطة استقبال للسياح على ان تتلوها ثلاث اخرى قبل عام ٢٠٠٧. واشارت الدراسات خاصة الى استقبال غير جيد بدءا من نقاط دخول البلاد مثل المطارات والموانئ ومحطات القطار التي تقتصر الى اللوحات الارشادية الكافية مرورا بسائقي سيارات الاجرة المتذمرين وصفوف الانتظار الطويلة امام شبابيك التذاكر في محطات القطارات

والمترو وغيرها من السبلبيات. الا ان دراسة لمعهد ايبسوس اكدت ان ٨٠٪ من السياح الذين يزورون فرنسا ينصحون على الاثر معارفهم بزيارتها.

وتستقبل فرنسا نحو ٧٥ مليون سائح اجنبي سنويا لتحتل بذلك المرتبة الاولى للوجهات السياحية متقدمة على اسبانيا

(٥٤ مليونا) والولايات المتحدة (٤٦ مليونا) والصين (٤٢ مليونا) وإيطاليا (٣٨ مليونا).

بقلم : **بريجيب هاجمان**



منطقة تجارية وسط العاصمة باريس

اجرتها "كوتش اومنيوم". ويحذرن واتكينزن من انه "بالنسبة للمستهلك فان اصغر بقعة على غطاء الفرش تثير الانطباع

بان صيانة الغرفة كلها سيئة".

من جانبه يفند مدير السياحة فردريك بياريه هذه المزاعم قائلا ان "شوارعنا ليست قذرة وليس علينا ان نخجل منها

وامكانياتنا فريدة كما تم بذل جهود ضخمة بالفعل من قبل خبراء السياحة".

وقال "تم انجاز تقدم كبير" منذ بداية عام ١٩٩٤ مع حملة "بونجور" (مرحبا) التي اطلقتها هيئة السياحة لتوعية الخبراء

والتخصصين بقواعد حسن استقبال السياح الاجانب والتي حلت محلها عام



برج ايفل

الاكفاء".

والادهى ان نحو ربع الفنادق الفرنسية

تصنف "قديمة ومتهالكة" كما تفيد دراسة

باريس : رغم

كونها اول بلد سياحي

في العالم لا تحظى

فرنسا بسمعة جيدة في

مجال حسن ضيافة

السياح حيث يبدي

شعبها نوعا من التعالي

والعجرفة في التعامل

مع الزوار الأجانب كما

افاد استطلاع للرأي

شمل ستة

آلاف شخص.

واكد هذا الاستطلاع الذي أجراه في ايار الماضي موقع "وير اري ناو" الالكتروني للرحلات ان الفرنسيين "اقل الشعوب

ترحبيا بالضيوف" قبل الألمان مباشرة.

ورغم الأسلوب الفرنسي الشهير في

الاستمتاع بالحياة او "الفرنش تاتش" فان

"السياح لا يشعرون دائما بانهم موضع

ترحيب على الأراضي الفرنسية سواء

كانوا في زيارة عمل او في اجازة عادية" كما

يقول مارك واتكنز مدير شركة "كوتش

اومنيوم" للدراسات التسويقية

المتخصصة في مجال السياحة.

ومن السبلبيات التي يراها واتكينز "المدن

والاحياء والشوارع غير النظيفة احيانا

والمطارات الكئيبة وانعدام الانتماسية في

محطات القطار والمطاعم اضافة الى

غرف الفنادق البالية وموظفيها غير

خطابات عاطفية لأينشتاين تكشف

الجانب اللعوب في حياته

أينشتاين نحو ست نساء قضى

أوقاتا معهن وتلقى هدايا منهن

خلال زواجه من إليسا.وفي أوائل

الثمانينات أعطت مارجوت ابنة

إليسا قرابة ١٤٠٠ خطاب للجامعة

العبرية التي ساعد أينشتاين في

تأسيسها غير أن مارجوت طلبت عدم

نشر الخطابات قبل ٢٠ عاما من

وفاتها. وتوفيت مارجوت في الثامن

من يوليو/تموز عام ١٩٨٦ومن بين

النساء اللاتي عرفهن أينشتاين

التي توفي بها عام ١٩٥٥ عن عمر

ناهز ٧٦ عاما. وكتب أينشتاين مئات

الرسائل إلى أسرته.وأشارت خطابات

نشرت في السابق إلى أن زواجه عام

١٩٠٣ من زوجته الأولى ميليفا

ماريك أم ابنيه كان تعيسا وانفصلا

عام ١٩١٩ وسرعان ما تزوج من

قريبته إليسا التي خانها مع

سكرتيرته بيتي نيومان.وفي

الخطابات الجديدة التي نشرتها

الجامعة العبرية في القدس وصف

يواف : كشفت رسائل جديدة لألبرت

أينشتاين أن العالم الألماني الذي

ارتبط اسمه بالنظرية النسبية كانت

له ست عشيقات يغدقن عليه

بالعواطف الزائدة.وقد سلطت

الخطابات التي نشرت الضوء على

جانب غير معروف من حياة العالم

الألماني والعلاقات التي كان يقيمها

خارج مؤسسة الزواج.وكان أينشتاين

يقضي أوقاتا قليلة في منزله

وحاضر في أوروبا والولايات المتحدة



احدى رسائل اينشتاين العاطفية

 الميزان	
21 ايلول 20 الاول تحاول التعرف على اناس جدد لتغيير اجوائك وتلوينها . لكن لا تهمل اصديقاءك في زحمة هذه اللقاءات.	
 العقرب	
21 اوت 20 الثاني مهنيأ، تكره العمل وتشعر بالملل والارهاق. امرك حقأ غريب ايها النشيط، فلسفتك الجديدة تروق الحبيب كثيرأ وعجابه بك يـنـزـداد.	
 القوس	
21 ثاني 20 ك الاول هذا الشهر سيكون ايجابياً جداً حيث أحداث مهمة ستكون مفيدة في حياتك الشخصية ، الحظ سيظهر لك وقد تحظى بمكاسب مادية مفاجئة.	
 الجدي	
21 ك اول 20 ك الثاني تتوضح امور غامضة شغلت بالك طويلا وتتسبب لك بآلام نفسية حادة. فتنمتي في قرارة نفسك لو انها ظلت طي الكتمان. عاطفيا، الغرام بين حبيبين بحاجة الى كشف للاسرار حتى يطول عمره.	
 الدلو	
21 ك الثاني 20 شباط حاول ان تخفف من التوتر الذي يسيطر عليك. ازمة عابرة تمر بسلام وفترة مناسبة للقيام بالشاريع. عاطفيا، اتصل بالحبيب وحاول ان تصارحه كي لا تندم لاحقا.	
 الحوت	
21 شباط 20 اذار لا تسمح لعواطفك ان تنال منك . طبيعتك الحساسة سوف تجعلك تبكي اذا لم تمر من تحب لمدة طويلة .	

 الحمل	
21 اذار 20 نيسان الظروف المحيطة بك قد تكون صعبة لكن لا تنس ان وراء كل طلعة نذلة. عاطفيا، انت بحاجة الى فترة هدوء مع العائلة. ولا تدع غرورك يعميك عن الحقيقة.	
 الثور	
21 نيسان 20 ايار كن متيقظأ لما يجري حولك. مشكلة عاطفية عابرة تستطيع حلها بصبرك و خبرتك.	
 الجوزاء	
21 ايار 20 حزيران هذا الشهر هو أفضل الأشهر لك، حيث سيتحسن مستوى مستقبلك المهني و حيث حياتك العاطفية ستكون بأفضل حالاتها بينك و بين الشريك.	
 السرطان	
21 حزيران 20 تموز علاقة حب تحتاج إلى حنانك و رعايتك ، لا تدع الحبيب ينتظر كثيرا ، و تذكر انه قد يفقد الصبر .	
 الاسد	
21 تموز 20 اب الحظ إلى جانبك في هذه الفترة و ستحظى بفرص للقيام بلقاءات عديدة التي ستكون مفيدة للتعارف إلى الأشخاص المناسبين.	
 العذراء	
21 اب 20 ايلول قد تتعرض لتجربة غرامية ما قد تؤدي في النهاية الى حصول اشكال مع حبيبك الحالي. التخطيط للسفر والرحيل يراودان افكارك. فالسفر يفيدك وينسيك الآلام والخيبات.	