

## شبابيك المراجعة وهموم المواطنين

بغداد / مفيد الصافي



لا تزال ظاهرة المراجعة الشبابيك الخلفية ظاهرة موجودة في الكثير من الدوائر الرسمية، فإذا أردت إكمال معاملتك يتوجب عليك أن تراجع الموظف المسؤول من نافذة صغيرة خصصت لهذا العمل، في بنائية الدائرة الصغيرة والتي لا تصلح أن تكون دائرة خدمية مطلقاً. دون اهتمام بما يتحملة المراجع من الوقوف لساعات طويلة على قدميه وأحياناً في أماكن غير محمية بصورة جيدة. أكد الكثير من المواطنين أن العديد من الدوائر الخدمية تجبر المراجع على الوقوف وسط الزحام وتسليم المعاملة عبر الشبابيك، وصنف البعض أنواع الشبابيك واعتبر أسوأها الشبابيك الخلفية والتي بالكاد ترى منها الموظف الجالس داخل غرفته. دوائر كثيرة في وزارات عديدة مقراتها لا تسع المراجعين بل الموظفين فقط ونتيجة لزحام المراجعين يتم (افتتاح) شبابيك جديدة لهذا الغرض وحسب نوعية الدائرة. وأشار البعض إلى أن الكثير من الدوائر الرسمية لا توفر مقاعد لجلوس المراجعين فيضطرون معها إلى الجلوس على الأرض.

حدث حرج ومرج امام مديرية الجوازات في مدينة المنصور وسقط احدهم على الأرض نتيجة التداخُل. المواطن جعفر محمد، بعد ان مل من الوقوف طويلا قال "متى تخلصنا من الشبابيك الخلفية سوف نكون بخير" مواطن اخر صرح غاضباً "إنهم لا يحترمون المراجعين فالوظف لا يهتم ان يكون المراجع تحت الشمس بينما يخرج من غرفته هواء التبريد حاراً في وجود المواطنين" وأكد أن عدم تنظيم بنائية تسع كل المراجعين ليست ذنبهم. وتساءل متى يرتاح المواطن في تسبير معاملته ولماذا لا يتم الاهتمام بانيية الدوائر التي يكثر المراجعون عليه، لأنها ترتبط بشكل مباشر مع حيويا المواطنين مثل دوائر الأحوال المدنية او الجوازات او التقاعد وغيرها.

السؤال هو متى يتم التخلص من كل النوافذ والشبابيك التي يزدحم عليها المراجعين لتكون المراجعة داخل البناية بشكل يسع الجميع ويجنبهم كل هذه العناءة. اليس من الأجدر أن تكون بنايات الدوائر الخدمية مبنية بطريقة تسع عدد المراجعين وتسهل حركة المعاملة من دون تأخير ولماذا لا يتم تهيئة مقاعد داخل الدوائر الحكومية حتى تسرع آباءنا وأمهاتنا من المراجعين والمتقاعدين من الوقوف الطويل ونشعرهم بالاهتمام الذي يستحقونه.

بغداد عن دراسته لواقع المناطق الصناعية في مدينة بغداد فيقول "لقد اتضح من خلال الدراسة الميدانية لمناطق الزويرة جميلة والزعفرانية والكاظمية الصناعية ان هذه المناطق بمنشأتها الصناعية المختلفة من كبيرة ومتوسطة، ظهرت في مدد تاريخية مختلفة مرت بها مدينة بغداد وهذا يعود إلى سوء التخطيط المركزي للدولة.

بغداد عن دراسته لواقع المناطق الصناعية في مدينة بغداد فيقول "لقد اتضح من خلال الدراسة الميدانية لمناطق الزويرة جميلة والزعفرانية والكاظمية الصناعية ان هذه المناطق بمنشأتها الصناعية المختلفة من كبيرة ومتوسطة، ظهرت في مدد تاريخية مختلفة مرت بها مدينة بغداد وهذا يعود إلى سوء التخطيط المركزي للدولة.

بغداد / الصدا

الصناعة المحلية. ويسترسل قائلاً: اذا كانت الدوائر البلدية تطالب بان تشيد الورش الصناعية داخل هذه المناطق فان عليها واجب ان تتوفر فيها ما يساعد في تحسين نشاطها وتطوير انتاجها، ويضيف: ان الورش التي تتخذ من الاحياء السكنية مواقع لها لا شك انها هي الورش ذات الطابع الصناعي الخفيف مثل مهنة الضلاعة والحداة البسيطة والنجارة وتنتاج بانتاج ونشاط محدود وتحتاج إلى ان يكون انتاجها قريباً من ايدي الناس وقد تؤدي خدمات خاصة بالمنازل ذاتها داخل الاحياء السكنية. ناهيك عن ان اقامة مثل هذه الورش في مناطق بعيدة يكون سبباً في ارتفاع كلفة انتاجها ووجودها داخل المدينة يجعل اسعارها متدنية لكن هذا لا يعفيها من القول ان لها تأثيراً سلباً على البيئة السكنية وبيئة المدينة عموماً. ويقول المواطن زياد طارق محمد من مدينة الشعب: ان بعضاً من اصحاب ورش تصليح السيارات استفادوا فرصة وجود رصيف امام دورهم وبيدوا يستغلونه لصيانة وتصليح السيارات، فاعلق الرصيف على المارة وسالت المدون والزيتو لتعلق فتحات المجاري اضع إلى ذلك ان السيارات تكومت في الشارع ذاته مسببة ازدحاماً كبيراً.

المناطق الصناعية في بغداد يتحدث الدكتور هشام الراوي من جامعة بغداد عن دراسته لواقع المناطق الصناعية في مدينة بغداد فيقول "لقد اتضح من خلال الدراسة الميدانية لمناطق الزويرة جميلة والزعفرانية والكاظمية الصناعية ان هذه المناطق بمنشأتها الصناعية المختلفة من كبيرة ومتوسطة، ظهرت في مدد تاريخية مختلفة مرت بها مدينة بغداد وهذا يعود إلى سوء التخطيط المركزي للدولة.

المناطق الصناعية في بغداد يتحدث الدكتور هشام الراوي من جامعة بغداد عن دراسته لواقع المناطق الصناعية في مدينة بغداد فيقول "لقد اتضح من خلال الدراسة الميدانية لمناطق الزويرة جميلة والزعفرانية والكاظمية الصناعية ان هذه المناطق بمنشأتها الصناعية المختلفة من كبيرة ومتوسطة، ظهرت في مدد تاريخية مختلفة مرت بها مدينة بغداد وهذا يعود إلى سوء التخطيط المركزي للدولة.

المناطق الصناعية في بغداد يتحدث الدكتور هشام الراوي من جامعة بغداد عن دراسته لواقع المناطق الصناعية في مدينة بغداد فيقول "لقد اتضح من خلال الدراسة الميدانية لمناطق الزويرة جميلة والزعفرانية والكاظمية الصناعية ان هذه المناطق بمنشأتها الصناعية المختلفة من كبيرة ومتوسطة، ظهرت في مدد تاريخية مختلفة مرت بها مدينة بغداد وهذا يعود إلى سوء التخطيط المركزي للدولة.

بغداد / الصدا

صحي وقد يؤدي إلى إصابات الأطفال بالتسمم الجرثومي للدم وهذه حالة شائعة وتحدث كثيراً خاصة إذا كان وزن الطفل اقل من الوزن المعتاد وكذلك النظافة غير جيدة ويجب ان يكون دخول الردهة مثل دخول صالات العمليات تماماً لكن الذي يحدث هو عكس ذلك تماماً وقد أوعزنا باتخاذ الإجراءات لحل هذه العقدة.

داخل المبنى. وكنا نسمع دائماً من المسؤولين في أمانة العاصمة أنهم ليسوا مع قيام الورش الصناعية في الأحياء السكنية وفي أكثر من لقاء مع المهندس جليل العبادي مدير الاعلام والعلاقات في أمانة بغداد ثم مع السيد عادل العرادي مدير الاعلام في الأمانة اكدا لنا ان هذه المنشآت الصناعية لها تأثيرها السلبى على الاستخدام السكنى لاسيما في منطقة الاعمال المركزية مما ساهم في خلق أزمة حقيقية عانت منها العاصمة بغداد خلال العقود الأخيرة التي ما زالت الامتداداتها إلى عصرنا الحاضر تتجذر أكثر فأكثر. بينما يقبول الصناعي عباس راضي المحمداوي المتخصص في صناعة الجلود وتتخذ من محل في المنطقة الصناعية في الزعفرانية مكاناً لدباغة جلوده وخياطتها (ان المناطق الصناعية يعود لها فضل كبير في توفير صناعة محلية وفرص عمل واسعة لسكان المدينة على اختلاف مهاراتهم) بالمقابل فان هذه المناطق سواء الموجودة منها في ضواحي بغداد وفي المحافظات لا تتوفر في اغلبها النظافة والخدمات اللازمة لاسيما المجاري وتوفير المياه النظيفة واستمرارية التيار الكهربائي مما يساهم في النهوض بمهمتها نحو رقي

المحمداوي المتخصص في صناعة الجلود وتتخذ من محل في المنطقة الصناعية في الزعفرانية مكاناً لدباغة جلوده وخياطتها (ان المناطق الصناعية يعود لها فضل كبير في توفير صناعة محلية وفرص عمل واسعة لسكان المدينة على اختلاف مهاراتهم) بالمقابل فان هذه المناطق سواء الموجودة منها في ضواحي بغداد وفي المحافظات لا تتوفر في اغلبها النظافة والخدمات اللازمة لاسيما المجاري وتوفير المياه النظيفة واستمرارية التيار الكهربائي مما يساهم في النهوض بمهمتها نحو رقي

المحمداوي المتخصص في صناعة الجلود وتتخذ من محل في المنطقة الصناعية في الزعفرانية مكاناً لدباغة جلوده وخياطتها (ان المناطق الصناعية يعود لها فضل كبير في توفير صناعة محلية وفرص عمل واسعة لسكان المدينة على اختلاف مهاراتهم) بالمقابل فان هذه المناطق سواء الموجودة منها في ضواحي بغداد وفي المحافظات لا تتوفر في اغلبها النظافة والخدمات اللازمة لاسيما المجاري وتوفير المياه النظيفة واستمرارية التيار الكهربائي مما يساهم في النهوض بمهمتها نحو رقي

المحمداوي المتخصص في صناعة الجلود وتتخذ من محل في المنطقة الصناعية في الزعفرانية مكاناً لدباغة جلوده وخياطتها (ان المناطق الصناعية يعود لها فضل كبير في توفير صناعة محلية وفرص عمل واسعة لسكان المدينة على اختلاف مهاراتهم) بالمقابل فان هذه المناطق سواء الموجودة منها في ضواحي بغداد وفي المحافظات لا تتوفر في اغلبها النظافة والخدمات اللازمة لاسيما المجاري وتوفير المياه النظيفة واستمرارية التيار الكهربائي مما يساهم في النهوض بمهمتها نحو رقي

بغداد / الصدا

هكذا فساد وعلينا ان نعمل الإجراءات القانونية..لذلك وجدنا امامنا كما كبيرا من المجالس التحقيقية التي ينته العمل منها وسنقوم بمعالجتها ان شاء الله لانها الآن أكثر من ٣٠ مجلسا ولدينا أكثر من ٣٠ لم يدخل في المجالس التحقيقية سنقوم بفتحها جميعا ويضيف الجعفري: اما في مسألة تسرب الأدوية فقد بدأنا فعلا بتعزيز كوادر التفشيش إلى اضعاف العدد الحالي لتغطية كافة المؤسسات الصحية لأننا وجدنا جميع لجان الصيدلة والعلاج في جميع المؤسسات ممتة وقد تم الاتفاق بتفعيل عملها من اجل السيطرة على السياسة الدوائية للمؤسسات كافة.

المستشفى الحسيني والوضع المتردي

الذي يذهب إلى المستشفى الحسيني لن يقول انه داخل إلى مستشفى بمعنى الكلمة فانه يعاني الكثير من المشاكل حتى يبدو ان الاموال التي صرفت عليه لم تترك لها اثر...

يقول مدير الصحة.. ما صرف على مستشفى الحسيني بلغ عدة ملايين من الدنانير ولكنه يبدو وكأنه لم يجر عليه أية اإدامة.. نعم أنا أؤيد شكاوى المواطنين.. وقد لمست ذلك بنفسي..وقد تم توجيه مدير المستشفى بالعمل على اصلاح الصاعد وان يكون في خدمة المرضى مثلما وجبها أن تكون النظافة جيدة..وقد بدأ الوضع يتحسن بصورة جيدة في صالات العمليات إلى الطوارئ إلى المستشفى الصحية. ويضيف.. ان المستشفى يحتاج إلى همة لكي يظهر بالظهور اللائق به ولكن كيف لطبيب ان يقوم بعمله ودار الامتاء متلا متلا بعمالة الامرين وكأنها في قرية نائية.. واقول بصراحة ايضا ان المستشفى وفي ضوء الوضع الحالي لا يتناسب مع الزيادة السكانية لدبية كربلاء فهذا المستشفى بني في سبعينيات القرن الماضي وهو باق على حاله الا من توسع هنا وصنع للجدران هناك والمدينة بحاجة إلى ثلاثة مستشفيات كبيرة ومتطورة وتحتاج إلى دعم وتطووير الاختصاصات الطبية الدقيقة.

أطباء اختصاص ودهة القدم

يشكو الكثير من المراجعين الذي يتعرضون إلى مشاكل صحية في المساء انهم لا يجدون طبيباً اختصاصياً في مستشفى الطوارئ وكذلك تعاني غرفة الخدج الإهمال وعدم النظافة وتقول إحدى الأمهات ان ققطا وديبا في هذه الغرفة وان العاملين فيها لا يراعون وضعهم الصحي. يقول الدكتور محمد... في موضوعة عدم تواجد الأطباء الاختصاص في مستشفى الطوارئ اعتقد ان هذا الموضوع عام وليس في كربلاء وحدها ولا يمكن حله إلا بطريقة واحدة وهي عزل القطاع العام عن القطاع الخاص بحيث يخير الطبيب بين العمل في المؤسسات الرسمية أو في مستشفيات القطاع الخاص هذا الأمر متعلق بالرواتب وهو موضوع يحتاج إلى وقفات جديدة لحله.. أما موضوعة صالة الخدج فإنتي وجدتها غير نظامية وتفتقر إلى اإسبط القنومات الأساسية لعمل صالات الخدج كتره المراجعين داخل الردهة هو وضع غير



معناها السكن

يقول الباحث هادي عبد الكريم عبد الله ماجستير جغرافيا، جامعة بغداد في تعريفه للسكن ومفهومه (ان وظيفة السكن تعدى مفهوم المأوى وتتجاوز البناء المادي المتمثل في الجدران والسقف، فالسكن الصالح للاستخدام البشري يمثل كل ما يحويه البناء وما يحيط به من تسهيلات من شأنها ان تجعل الانسان يقبل بكل راحة واستقرار على العيش

يقول الباحث هادي عبد الكريم عبد الله ماجستير جغرافيا، جامعة بغداد في تعريفه للسكن ومفهومه (ان وظيفة السكن تعدى مفهوم المأوى وتتجاوز البناء المادي المتمثل في الجدران والسقف، فالسكن الصالح للاستخدام البشري يمثل كل ما يحويه البناء وما يحيط به من تسهيلات من شأنها ان تجعل الانسان يقبل بكل راحة واستقرار على العيش

يقول الباحث هادي عبد الكريم عبد الله ماجستير جغرافيا، جامعة بغداد في تعريفه للسكن ومفهومه (ان وظيفة السكن تعدى مفهوم المأوى وتتجاوز البناء المادي المتمثل في الجدران والسقف، فالسكن الصالح للاستخدام البشري يمثل كل ما يحويه البناء وما يحيط به من تسهيلات من شأنها ان تجعل الانسان يقبل بكل راحة واستقرار على العيش

بغداد / الصدا

الاتجاه..لان الجانب الميداني الذي استخدمناه للوقوف على الحقيقة عرفنا بما تعانيه مؤسساتنا الصحية وبدأنا بتشكيل غرفة عمليات لمعالجة هذه السلبيات حيث تم الإيعاز إلى القسم الهندسي التابع للدائرة بالقيام بجولات ميدانية ويومية إلى المستشفيات والمؤسسات الصحية لتصلح ما يمكن اصلاحه من الأجهزة المعطلة كما تم الاتصال ببعض الشركات التي زودت وزارة الصحة بالأجهزة الطبية وفعلا جاء ممثلو هذه الشركات إلى قسم من مؤسساتنا من اجل القيام باصلاح الأجهزة المعطلة كما تم الإيعاز إلى مدراء بضرورة الاهتمام بالنظافة والنسائية دخول المرضى والمراجعين كما تم الاتصال بوزارة الصحة لحل بعض المشاكل التي لا نستطيع نحن



هذه المغذيات.. اما مخازن المضادات الحيوية فكانها حقول دواجن تماما والذي لا يصق عليه القيام بزيارة ليرى بأم عينيه إذ لا توجد تهوية في هذه المخازن ولا حتى السلامة البيئية وسمعت من مسؤولي المخازن بأنهم طريقة لتقديم الخدمات الصحية في مؤسساتنا الصحية.

تسرب الأدوية وسرقات في القوائم

يقول المواطنون ان هناك سرقات تحدث في الدوائر الصحية ويقول بعض العاملين في المؤسسات الصحية ان الكثير من المجالس التحقيقية لم يتم التحقيق فيها بل هناك قسم آخر من السرقات لم يبت فيها وقيت حبرا على ورق.. ويشيرون إلى ما حدث في مستشفى الهندية من سرقات في قوائم المشتريات والتي كشفتها بعض الصحف المحلية.. وهناك مواطنون يؤكدون ان عملية تسرب الأدوية إلى صيدليات الأوصفة ومحال الضمدين معالجات لهذا الواقع مادام هناك من يستغل وجوده في المستشفيات ليتعامل مع المريض وكأنه يتعامل مع تجارة مربحة يقول الدكتور الجعفري.. لا بد لي اولا ان أقول انه خلال الفترة القصيرة التي تسنمت فيه المنصب لم أكن انتظر لأقول ما الذي سأفعله لأننا بدأنا فعلا بخطوات في هذا

صنا اكل سكن هادئاً في سنوات عمره

الأخيرة استوطن

الحاج صالح منطقة

الدهاليك الهادئة.

وفجأة هدم دار طاره

وبنيت في مكانه اربع

محال اتخذت كورش

صناعية وورش لتصليح

السيارات اطالت المنطقة

إلى محل صاخب يضج

باصوات مكانت الخراطة

والمطارق وهي فضلاً عن ذلك تسرق

أكبر كمية من التيار الكهربائي مما

يؤثر في بيوت المنطقة، يقول الحاج

صالح: لا ادري كيف وافقت الجهات

المعنية على هدم دار جاري وبناء هذه

الورش الصاخبة في هذا الحي

السكني الهادئ. ان اصحاب الحرف

يفرون اصحاب البيوت لآخراج المستاجر

وتحويل دورهم إلى ورش صناعية أو

محال لتصليح السيارات او الحداة،

والارباح مغرية فعلاً.

مشهد من الواقع الصحي في كربلاء

## هموم صيدلانية

### هل يتحول الصيدلي العراقي إلى بائع مواد تجميل ومهدنات؟!

بغداد / صافي الياسري



هذه اسرار مهنة حصلنا عليها عبر ممارسة طويلة. فوهل يقتصر تناول المهندات على الرجال فقط؟ -ان الازمة التي يمر بها المجتمع العراقي انترت في الجميع من دون اختلاف في الجنس ومع ذلك فان الملاحظ ان للمرأة طاقة خارقة لاحتواء المواقف الصعبة ولنا ان نأسف لان نسبة تناول المرأة للعقاقير قد تزايدت. فوهل تقتصر مهنة الصيدلانية على فئة من المجتمع لا يتعدى اربعة اشهر من عمره او صيدلانية ذكر لنا ان بيع العقاقير المهذنة حتى من دون وصفة طبيب أمر فيه ما يضير الصيدلي أو يعرض مهنته للتمساول الاخلاقي. فواي الفئات العمرية أكثر استهلاكاً لهذه العقاقير؟ فئات متفاوتة الاعمار، انهم يقبلون الاسعار التي احدها لهم لأن الرقابة ماتت وانتهى امرها، ولكن الغالب على اعمازهم العناية بصحة وكثيرون تستويهم هذه الاقراس والعقاقير.

الحرب الاخيرة بايام معدودة كانت كالاتي: شهدت الصيدليات اقبالا شديداً على اقتناء مطهرات الجروح والمعقمات بانواعها والكمادات الطبية لتفادي الأثار الكيمياوية المحتملة وقد اثر الطلب المتزايد في اسعار هذه المصنفات التي ارتفعت بمعدلات لافتة للنظر.

وهل تغيرت الاسعار؟ نعم بعضها ارتفع سعره والأخر انخفض لأنه صار بالامكان الحصول على هذه الادوية وبالكميات المطلوبة من مناشئ مختلفة، أي ان المنافسة التجارية بدأت تتزايد في اسواق الادوية، كالارصفة التي يفتشرها الباعة الذين تصل اليهم الادوية عبر المنافذ الكثيرة.

وهل تغيرت الاسعار؟ نعم بعضها ارتفع سعره والأخر انخفض لأنه صار بالامكان الحصول على هذه الادوية وبالكميات المطلوبة من مناشئ مختلفة، أي ان المنافسة التجارية بدأت تتزايد في اسواق الادوية، كالارصفة التي يفتشرها الباعة الذين تصل اليهم الادوية عبر المنافذ الكثيرة.

وهل تغيرت الاسعار؟ نعم بعضها ارتفع سعره والأخر انخفض لأنه صار بالامكان الحصول على هذه الادوية وبالكميات المطلوبة من مناشئ مختلفة، أي ان المنافسة التجارية بدأت تتزايد في اسواق الادوية، كالارصفة التي يفتشرها الباعة الذين تصل اليهم الادوية عبر المنافذ الكثيرة.

وهل تغيرت الاسعار؟ نعم بعضها ارتفع سعره والأخر انخفض لأنه صار بالامكان الحصول على هذه الادوية وبالكميات المطلوبة من مناشئ مختلفة، أي ان المنافسة التجارية بدأت تتزايد في اسواق الادوية، كالارصفة التي يفتشرها الباعة الذين تصل اليهم الادوية عبر المنافذ الكثيرة.

وهل تغيرت الاسعار؟ نعم بعضها ارتفع سعره والأخر انخفض لأنه صار بالامكان الحصول على هذه الادوية وبالكميات المطلوبة من مناشئ مختلفة، أي ان المنافسة التجارية بدأت تتزايد في اسواق الادوية، كالارصفة التي يفتشرها الباعة الذين تصل اليهم الادوية عبر المنافذ الكثيرة.

وهل تغيرت الاسعار؟ نعم بعضها ارتفع سعره والأخر انخفض لأنه صار بالامكان الحصول على هذه الادوية وبالكميات المطلوبة من مناشئ مختلفة، أي ان المنافسة التجارية بدأت تتزايد في اسواق الادوية، كالارصفة التي يفتشرها الباعة الذين تصل اليهم الادوية عبر المنافذ الكثيرة.