



عيادات ومراكز طبية



يبدو ان مواطني العالم الثالث، ومنه العراق، ليسوا الوحيدين في تشي ظهرة الاطباء المزيّفين والفسخ في الدواء فقد نشرت "رويترز" ان رجال الشرطة في احد احياء العاصمة الاسبانية مدريد قاموا بالقاء القبض على افراد (عصابة اكودورية) انتحلوا صفة اطباء اسنان، وقاموا بعلاج ابناء وطنهم من المقيمين في مدريد بأسعار زهيدة قياسا بأسعار الأطباء الأسبان، هذه العصابة رغم ان افرادها الثمانية - غير مؤهلين - لممارسة مهنة طب الأسنان فقد قاموا- بأعمال (حشو وتنظيف أسنان وإجراء عمليات دقيقة لعلاج عصب الأسنان) أسفرت عن آلام مبرحة دفعت الضحايا وهم يصرخون من الألم إلى الذهاب للعيادات الحقيقية. لتطبيبهم وتخليصهم من آلامهم، والكشف عن (الأطباء المزيّفين) الذين وقّعوا في شرارتهم تحت شعار ادفع قليلا، وتخلص من آلام أسنانك.

وائل نعمة

## بعد سفر الطبيب...

# سائق يعالج المرضى في عيادة بوسط السعدون

وتوصيف العلاج والدواء للمريض مما قد يسبب خطورة على حياته. وينوه الى ان يكون المواطن واعيا لمثل هذا حالات وان لا يقع في فخ الأطباء الوهميين، وان يكون متابعيا لسمعة الطبيب، ويسأل عن الأطباء قبل ان يقرر زيارة احدهم ويتأكد من وجوده بالفعل كما يمكن ان يسأل عن الطبيب من خلال المؤسسات الصحية الحكومية.

ويؤكد ان مكتب المفتش العام ووزارة الصحة لهما علاقة رئيسية في متابعة هذه القضية، دون ان ينكر "جعفر" الدور الكبير الذي تقوم به هذه الجهات، ولكن هناك اوضاع غير طبيعية في احيان كثيرة تؤدي الى القصور في العمل.

فيما يؤكد الدكتور محمد الياسري، مدير مستشفى ابن البلدي، وجود قصور في القانون الذي يفرض القيود على هؤلاء المزورين، كما يرمي باللائمة ايضا على المريض او المراجع الذي لا يسلك الطرق الصحيحة في مراجعة الأطباء، فالكثير منهم يتلقون العلاج على يدي المضمدين بدلا من الذهاب الى الطبيب المختص، وآخرون رجعوا الى ايام زمان وبدأوا يبحثون عن "الجذات" لمعالجة الاطفال وتوليد النساء.

في المقابل يعتقد الياسري ان الاوضاع الامنية في الوقت السابق افرزت وضعاً جديدا تمثل بالتآء المرضى الى المضمدين القريبين من منطقة سكناتهم وذلك لصعوبة الوصول الى الأطباء بسبب تقطع الطرق والزحامات والخوف من الانفجارات، واصبح هذا الامر اشبه بالعرف فقد اعتاد المرضى اللجوء الى المضمند والقابات بدلا من الذهاب الى المستشفى. ويشير الى ان نقابة الأطباء ووزارة الصحة تعاني من بعض المشاكل التي تمكن البعض من مزاوله مهنة الطب او فتح صيدليات وهم ليسوا كذلك، ويعتقد ان معظم مؤسسات الدولة تعاني من مشاكل في عملها ولا يقتصر الامر على وزارة الصحة فقط. ويوضح ان عدد المزيّفين قليلون وان الأطباء الجديبن موجودون بكثرة ويمكن للمراجع ان يتعرف على الطبيب الحقيقي والجيد بكل سهولة من خلال اشتراكه في البحوث وراء شهادته، كما ان الكثير من المراجعين لهم اطباء يرجعونهم منذ سنوات طويلة ومن اب الى الطفل كانوا من مراجعي هذا الطبيب او ذاك.

منه، ان سبب ازدياد الصيدليات الوهمية هو عدم قيام مديريات الشرطة بتنفيذ اوامر الغلق الصادرة بحقها، وقد تم تزويد وزارة الداخلية باسماء وامكان تلك الصيدليات بهدف غلق غير المجازة منها، والتي تؤثر سلبا على صحة المواطن، وبدورها وجهت وزارة الداخلية بمديريات الشرطة التي تتواجد فيها تلك المحال لغلقها الا ان ذلك لم يحدث.

وعلى صعيد متصل اكد الدكتور محسن تفتيش ٢٧٤٣ صيدلية اهلية منذ بداية العام الحالي وتم غلق ٣٥١ منها، بالمخالفتها شروط ممارسة المهنة بينما تم اصدار ١٢٥ اخرى، وأشار الى انه تم تفتيش ٧٥٤ مخبر دوائية اهليا وتم غلق ٢٥، فيما تم اذئار ٣٧ مخبرا.

ولفت محسن الى ان المشروع الوطني للسيطرة على تداول الادوية في القطاع الخاص الذي بدأ العمل به في شهر ايلول عام ٢٠٠٨ ونستمر المرحلة الاولى منه الى ايلول من العام المقبل، حقق نتائج ايجابية في الحد من الصيدليات ومراكز الادوية الوهمية. وكشف ان الفرق التفتيشية تمكنت من خلال تطبيق المشروع من اذئاف ٤٥ طناً من الادوية الفاسدة واغلاق ٧٨ مخبرا للادوية واكثر من ١٥ مكتبا علميا منذ عام ٢٠٠٨، وإلى الآن، مؤكدا ان المشروع اثمر عن تطورات تمثلت بخضاع اغلب الادوية للفحص في مختبرات وزارة الصحة ووجوب استحضار موافقات اصولية لاستيرادها.

ويعتقد الدكتور موقوف حسو مدير "مستشفى ابن البيطار"، ان قضية وجود اطباء وعبادات ومختبرات وهمية خارج السياقات القانونية والطبية يعود الى ضعف الرقابة، سواء من قبل وزارة الصحة او من نقابة الأطباء التي تقع عليهم مسؤولية متابعة الأطباء والتدقيق في اجازات العمل والشهادات العلمية بالإضافة الى التشديد على وضع العيادات الاهلية ومطابقتها للمواصفات المهنية، كما يشير الى اهمية تدقيق الصيدليات والمراكز.

فيما يشير الدكتور احسان جعفر مدير الصحة العامة في وزارة الصحة الى ان بعض الأشخاص غير الطبيب يستغلون بعض الثغرات والظروف الاستثنائية والاضلاع غير الطبيعية التي يمر بها البلد في فترات معينة، لكسب المال الحرام. ويشدد على خطورة ان يقوم أشخاص بتقصص دور الطبيب وانتحال شخصيته ومزاوله المهنة

بشأن الاجور ووضع العيادات الخاصة ونقص المستلزمات الطبية في المستشفيات الحكومية بالإضافة الى سوء معاملة المريض، واليوم نفع في مشكلة الأطباء المزيّفين.

فيما يرمي المواطن "حيدر لازم" باللائمة على وزارة الصحة وهيئة النزاهة ويؤكد ان الكثير من المهن والوظائف في البلاد تدار من اشخاص مزورين، والدليل حسب وصفه شاخص في الارقام التي تنشرها هيئة النزاهة ويؤاثر الصحة.

بالقابل تنتهي "رجاء عادل" موظفة، على جهود وزارة الصحة والجهات الرسمية التي تلقي القبض على هؤلاء الأشخاص وحسب قولها "انها ظواهر خطيرة تدفع الناس الى الجنون والانتجار بكل شيء من اجل الحصول على الاموال، بعد ان تاجر الفاسلون بالبشر وحصلوا على الاموال من وراء الأم المريض وحاجته الى ان يتخلص من المرض فيما ينوه مواطن اخر الى ضرورة ان يعود الأطباء الكفاء الى البلاد بعد ان غادروها بسبب انتحال صفة الطبيب، ويشير عمار الى ان بعض ما واجهوهو من تهديد، وعلى الحكومة ان تقدم لهم الضمانات والتسهيلات، لانه وحسب وصف "مروان حمد"، صيدلاني، ان بعض الأشخاص يستغلون اسم طبيب مشهور كان قد غادر البلاد ويتنحلون شخصيته.

بالقابل يؤكد الصيدلاني عمار محمد ان جهل بعض المرضى وعدم اتباعهم طرقا سليمة في اختيار الطبيب او المستشفى يفتح الطريق امام البعض في انتحال صفة الطبيب، ويشير عمار الى ان بعض الأشخاص اذا التقوا بياي شخص يرتدي صدرية بضاء اعتقدوه طبيبيا ويسألونه عن حالات مرضية قد تشجع ليجلس مكان الطبيب لانتحال صفته.

ويؤكد المحامي لؤي سلمان ان قضية تزوير الشهادات والوثائق الرسمية تعتبر واحدة من المعضلات الصعبة التي تواجهها الحكومات العراقية المتعاقبة منذ سقوط النظام السابق وإلى الان، ورغم الاعداد الكبيرة التي تم اكتشافها الا ان البعض مازال يحملها ويمر بين الدوائر والمؤسسات الحكومية، ويشار الى ان هذه الظاهرة تعزل عمل الكثير من المؤسسات الحكومية التي تهدر وقتا ومالا للتحقق من الوثائق والشهادات المقدمة لها.

فيما اكد الدكتور عادل محسن المفتش العام في وزارة الصحة في بيان صحفي تلقت المدى نسخة

تحدث لنا احد المسؤولين عن طبيعة عملهم وكيفية تلقي المعلومات، معاون المفتش العام في وزارة يتلقون البلاغات من قبل المواطنين خلال ٢٤ ساعة، ويتعاملون معها بكل دقة ومن ثم ابلاغ الجهات المعنية في الوزارة وفي دائرة المفتش العام بالتحديد لاتخاذ الاجراءات اللازمة.

ويشار الى ان المفتشية العامة في وزارة الصحة، الفت القبض في وقت سابق على شخص انتحل صفة طبيب في بغداد ومارس مهنة الطب لمدة عام وأجرى عدة عمليات لمرضى العيون.

وقالت مفتشية الصحة إن "المدعو محمد حمزة الخزاعي انتحل منذ عام صفة طبيب يحمل الاسم نفسه وهو من المفضولين السياسيين وعاد إلى البلد عام ٢٠٠٨، وتم قبوله في وزارة الصحة و المستمسكات التي قدمها لمطابقة لملومات وزارة الصحة"، وأوضحت أن "الخزاعي هو فعلا طبيب يعمل حاليا في محافظة البصرة لكن هذا الشخص انتحل صفته ومارس الطب بالاستعاضة عنه وبشهادته مستغلا تشابه الاسماء التي جاءت مصادفة".

ورفض الطبيب المزيّف الاسئلة التي وجهت اليه من قبل المفتش العام وهي اسئلة طبية لم يجب عليها متعرا بانه ارثيك من تواجد القوات الامنية التي طوقت المكان ومن عدد الصحفيين، واكد انه طبيب وبامكان الوزارة التحقق من وثائقه وشهادته، وحاصل على دبلوم في العيون من جامعة بغداد عام ١٩٩٧ وشهادة البورد من جامعة لندن عام ٢٠٠٤، وعلى البكالوريوس عام ١٩٨٧ من جامعة البصرة".

كما كان للمدى مغامرة "اذا صح التعبير" في وقت سابق بكتشف طبيب آخر يحمل ٥ شهادات مزورة ويقوم يوميا بإجراء عشرات العمليات الجراحية بعناية طبية في بغداد وتدر عليه الملايين، الأمر الذي استدعى اعتقاله والتحقيق معه، وكان الطبيب المزيّف يستقبل يوميا عشرات من المرضى مقابل مبالغ باهظة.

المواطن من جانبه يتحدث عن ما اسمها المؤامرة التي تحاك خيوطها ضد المريض، التي اكتملت بوجود اطباء وهميين، حيث يشير المواطن "أبو شاكر"، ٥٥ عاما، الى ان الواقع الصحي في العراق يعاني الكثير من الازمات، فالحديث طويل وذو شجون

تحدث لنا احد المسؤولين عن طبيعة عملهم وكيفية تلقي المعلومات، معاون المفتش العام في وزارة يتلقون البلاغات من قبل المواطنين خلال ٢٤ ساعة، ويتعاملون معها بكل دقة ومن ثم ابلاغ الجهات المعنية في الوزارة وفي دائرة المفتش العام بالتحديد لاتخاذ الاجراءات اللازمة.

ويشار الى ان المفتشية العامة في وزارة الصحة، نفسه وهو من المفضولين السياسيين وعاد إلى البلد عام ٢٠٠٨، وتم قبوله في وزارة الصحة و المستمسكات التي قدمها لمطابقة لملومات وزارة الصحة"، وأوضحت أن "الخزاعي هو فعلا طبيب يعمل حاليا في محافظة البصرة لكن هذا الشخص انتحل صفته ومارس الطب بالاستعاضة عنه وبشهادته مستغلا تشابه الاسماء التي جاءت مصادفة".

ورفض الطبيب المزيّف الاسئلة التي وجهت اليه من قبل المفتش العام وهي اسئلة طبية لم يجب عليها متعرا بانه ارثيك من تواجد القوات الامنية التي طوقت المكان ومن عدد الصحفيين، واكد انه طبيب وبامكان الوزارة التحقق من وثائقه وشهادته، وحاصل على دبلوم في العيون من جامعة بغداد عام ١٩٩٧ وشهادة البورد من جامعة لندن عام ٢٠٠٤، وعلى البكالوريوس عام ١٩٨٧ من جامعة البصرة".

كما كان للمدى مغامرة "اذا صح التعبير" في وقت سابق بكتشف طبيب آخر يحمل ٥ شهادات مزورة ويقوم يوميا بإجراء عشرات العمليات الجراحية بعناية طبية في بغداد وتدر عليه الملايين، الأمر الذي استدعى اعتقاله والتحقيق معه، وكان الطبيب المزيّف يستقبل يوميا عشرات من المرضى مقابل مبالغ باهظة.

المواطن من جانبه يتحدث عن ما اسمها المؤامرة التي تحاك خيوطها ضد المريض، التي اكتملت بوجود اطباء وهميين، حيث يشير المواطن "أبو شاكر"، ٥٥ عاما، الى ان الواقع الصحي في العراق يعاني الكثير من الازمات، فالحديث طويل وذو شجون

وكما قلنا فلنا يبعدين عن ما يحدث في العالم حيث يشير احمد الساعدي، معاون المفتش العام في وزارة الصحة، الى وجود مظاهر طبية سلبية قوامها خداع المريض بصيدليات واطباء وهميين، وشدد على ان الوزارة تدقق دائما وتبحث عن شهاداتهم واجازات فتح العيادات والمراكز الطبية.

ويؤكد انه عادة ما يتم الكشف عن هذه الظواهر من خلال معلومات يبدي بها مواطنون وفي ضوئها يتم تنظيم زيارات تفتيشية من قبل دائرة المفتش العام، للتحقق من المعلومات من خلال نقابة الأطباء والتدقيق في اختصاصه لان البعض يدعي اختصاصا معيناً لم يحصل عليه.

ويوضح ان دائرة المفتش العام تقوم بعملية التحري والكشف عن الطبيب المزيّف او الصيدلاني باستخدام طبيب يراجع العيادة المشتك في بصفة مريض، او صيدلاني بالنسبة للصيدليات الوهمية وبواسطة ذلك يجري كشف مدى دقة معلوماته الطبية وطريقته في الفحص والوصفة الطبية، ليتم بعدها تقييم ادائه، ويتم اتخاذ الاجراءات القانونية بحقه في حالة التأكد من انه منتحل صفة طبيب او صيدلاني.

ويؤكد ان الوزارة تقوم بحملة كبيرة ضد هؤلاء المزورين ومتابعتهم في بغداد والمحافظات، وقد تم تسليم ٤ اطباء الى القضاء بتهمة مخالفة قانون الصحة العامة.

وينصح "الساعدي" المريض بالسؤال عن الطبيب قبل مراجعته والتدقيق، حيث يشير الى انهم رصدوا قبل فترة طبيباً كان يمارس عمله في عيادته في منطقة السعدون، وبعد سفره الى الخارج جلس مكانه سائقه ليعالج المرضى، وقد انتاب عدد من المراجعين الشك كون عمر السائق لا يتناسب وما سمعوه عن الطبيب الذي يمارس مهنته منذ ثلاثين عاما، فبادروا باخبار الجهات المختصة لتدقيق وتلقي القبض عليه.

ويشير الى ان بعض الأطباء الذين درسوا خارج العراق، يزاولون مهنة الطب قبل معادلة شهادتهم حسب القانون العراقي، حيث يؤكد الساعدي ان على الطبيب ان يكون مستوفيا لكل الشروط من حيث الشهادة والاجازة حتى يكون قادرا على ممارسة عمله والاسيكون مخالفا للقانون. وفي قسم الخط الساخن في دائرة المفتش العام

ازدهار تجارة البالات.. مؤشر على انخفاض القدرة الشرائية...

# مخاطر وامراض ممكن انتقالها عن طريق الملابس المستعملة...

في السوق المحلية؟ سؤال طرحه امام الجهات الصحية.

### رأي طبيب العائلة

طبيب العائلة (مصطلح جديد دخل الى قائمة الأطباء عندنا مؤخرا) الدكتور علي عبد المهدي قال عندما سألناه عن مخاطر استعمال الملابس المستعملة:

بيع وشراء الملابس المستعملة امر شائع بين معظم الدول في العالم، ما دام هناك فقير وغني، وبلد راسمالي وبلد اشتراكى، الا ان هناك تلك العروض غير مستعمل في بعضها ما زال يحتفظ بالماركة المتدلية من ياقة السترة او المعطف، او حتى سلفن، الحاجة قد تدفع البعض من ذوي الدخل المحدود الى شراء ملابس البالة لرخيصها ولزيادة عدد الاواد احيانا، والخطر تكمن في الملابس الداخلية والجوارب حيث لا ينفع معها الغسل او التعرض للشمس او التعقيم فالا لا انصع العائلة بشراء الملابس التي اشترت اليها مهما كانت الحاجة ماسة اليها، والاكتفاء بشراء الجديد الرخيص افضل الف مرة، ان شراء اعداد من الملابس الملوثة، ربما المعطف البعيد عن الجلد تعقيمة بالغلغلان وتعرضه للشمس لفترة طويلة يمكن ان يقضى على ما فيه من اوساخ هي مسكن للجراثيم، وينصح الطبيب بسباغتها بالخل وجود بعض البراغيش والقمل داخل الملابس الصوفية او ذات الفراء بغلغليها بالماء وابقائها تحت اشعة الشمس، اما استخدام الملابس الداخلية النسائية او الرجالية والبنطال كان فاسر مرفوض بالمره، وفي ختام حديثه طالب الدكتور عبد المهدي الجهات الصحية بمراقبة اسواق البالات والزّاهم بتغيير الملابس قبل عرضها للبيع.

وختاماً نقول ان المطلوب من الجهات الصحية تشديد مراقبتها، والزّام مستورديها بالتعقيم قبل عرضها للمستهلك، فكما يقولون ان الوقاية خير من العلاج.

مستعملة لكنها اكثر متانة وخامتها ممتازة بالمقارنة مع البضاعة الصينية.

### أسواق الياب الشرقي

في الجهة اليمنى من ساحة الطيران وجندا العديد من الجناير والمحلات التي تعرض الملابس الرجالية منها القمصنة الجلدية والبكوز الرجالي والبدلة وغيرها اضافة الى القمصنة المطرية والجلدية للاطفال، اشار البائع ابراهيم الى ان حركة السوق تشد في فصل الشتاء وذلك لرخيص البضاعة المعروضة لدينا بالقياس الى المستورد عكس البضاعة الصينية حيث القميص الرخيص المستورد يجعل المواطن يعزف عن شراء البالة، وقال ان اغلب الزبائن من الشباب الذين يهتمون كثيرا بالمظهر بعكس المسنين، وعن الربح المتحقق من بيع تلك الملابس يقول ان الربح لا يزال شحيحا ذلك ان المواطن بصورة عامة يعاني من ضعف القدرة الشرائية قياسا لموجة الغلاء، ومهما ازدادت الرواتب الاجور فان المواطن دائما في حيرة امام مسؤولية تلبية حاجات الاسرة، هناك التقينا احد التجار من وهو منهمك في شراء قمصنة جلدية تحسبا لزيادة سعرها عند حلول البرد القارس، لكن الجدل لم ينقطع بينه وبين البائع بشأن ٥٠٠ دينار، فالبائع يصر على ان تكون القمصنة بسعر ١٥٠ دينار بينما يريدھا المشتري باربعة الاف ونصف فقط، وترتكز الاثنين في جدلها، اسعار السترة الرجالية كانت رخيصة حيث لم تتجاوز الالف دينار والبنطال كان بسعر الف دينار ايضا، اما البلوزة المستعملة من المواطنين الراغبين في ارتداها لم يتعدى الثلاثة الاف دينار فقط، وان كل انواع الملابس تخضع الى التغيير قبل عرضها، اما عن امكانية نقل تلك الملابس لامراض خاصة بالاطفال او حتى الكبار قالت ام كرار ضاحكة ان مناعة الطفل العراقي جيدة وان الله يحميه من كل الامراض كما هو يحميه من تفجيرات الازهاب، وعن امكان خزن تلك الملابس قبل عرضها قالت ام كرار ان لدينا لانات خاصة، وتضيف ان الملابس الجيدة التي



نراها تحمل الماركة الخاصة بالشركة اليد، وأشارت السيدة ام كرار الى ان بسعر ٥٠٠ دينار لكل حاجة، قالت البائعة انها تعمل مع شريك لها في تجارة الملابس المستعملة منذ ١٠ سنوات، وان استيرادها من دول الجوارب وهي تركيا، سوريا، ايران، اضافة الى دول اخرى منها اليونان، ايطاليا، المانيا، بلغاريا وان بعض من تلك المعروضات ليست مستعملة بل جاءت عن طريق تصفية المحلات التي يملكها بعض مدفع الديون او الضريبة، واحيانا تعد الشركات الى بيع الملابس القديمة التي لا ترضى بوق المستهلك اي لا تساير (الموضة)، لكن عوائلنا الفقيرة تلجا

باب الدروازة، وان بعض تلك السجاد من مناشي عالمية واخرى محلية كمان اسعارها متدنية بالنسبة الى الجديدة المحلية او المستوردة، المغارشي والمناشف بكل انواعها وخاصة تلك المستعملة في الحمام فقد كانت تبدو متسخة وفاقة اللون من كثرة الاستعمال واسعارها الف الى الف دينار، فاذا كان استعمال السجاد مبررا بعض الشيء فان استخدام المغارشي والمناشف لا يخلو من مخاطر، وان رخص اسعارها بالنسبة للعائلة محدودة الدخل لا يبرر الاقبال عليها، وامام سيدة تعرض ملابس للاطفال (البائعة) كانت الملابس تبدو قديمة ومتسخة

باب الدروازة، وان بعض تلك السجاد من مناشي عالمية واخرى محلية كمان اسعارها متدنية بالنسبة الى الجديدة المحلية او المستوردة، المغارشي والمناشف بكل انواعها وخاصة تلك المستعملة في الحمام فقد كانت تبدو متسخة وفاقة اللون من كثرة الاستعمال واسعارها الف الى الف دينار، فاذا كان استعمال السجاد مبررا بعض الشيء فان استخدام المغارشي والمناشف لا يخلو من مخاطر، وان رخص اسعارها بالنسبة للعائلة محدودة الدخل لا يبرر الاقبال عليها، وامام سيدة تعرض ملابس للاطفال (البائعة) كانت الملابس تبدو قديمة ومتسخة

باب الدروازة، وان بعض تلك السجاد من مناشي عالمية واخرى محلية كمان اسعارها متدنية بالنسبة الى الجديدة المحلية او المستوردة، المغارشي والمناشف بكل انواعها وخاصة تلك المستعملة في الحمام فقد كانت تبدو متسخة وفاقة اللون من كثرة الاستعمال واسعارها الف الى الف دينار، فاذا كان استعمال السجاد مبررا بعض الشيء فان استخدام المغارشي والمناشف لا يخلو من مخاطر، وان رخص اسعارها بالنسبة للعائلة محدودة الدخل لا يبرر الاقبال عليها، وامام سيدة تعرض ملابس للاطفال (البائعة) كانت الملابس تبدو قديمة ومتسخة

### أسواق الكاظمية للبالات

طالعنا شرافف واغلبية وستائر بكل الالوان والاجام طالعنا ونحن نصل الى منطقة باب الدروازة في مدينة الكاظمية المقدسة وقد علق على الجدران قبالة شركة الصناعات الصوفية وكان السعر يراوح بين ٢-٣ الاف دينار، ووجدنا ان هناك سجادا يدويا وصناعيا مستعملا هو الاخر في محلات عديدة في منطقة