

أزمة البطاقة التموينية ..

وعود متأخرة بتحسين مفرداتها والمواطنون يعتبرونها بالونات انتخابية

بغداد / سها الشخيلي

تصوير : سعد الله الخالدي

عندما اطل وزير التجارة على المشاهدين في خلال برنامج (التجارة والناس) من إحدى الفضائيات استبشرت خيرا جارتني ام محمد معلقة: بالتاكيد سيخبرنا وزير التجارة عن زيادة في مفردات البطاقة التموينية بعد انحسارها ، كما سيخبرنا ايضا عن النوعية الجيدة التي ستعتمدها الوزارة في تعزيز البطاقة .. وصدق حدس ام محمد فقد عمد وزير التجارة صفاء الدين الصايل الى كيل الوعود للمواطنين وبدون حساب واعداء اياهم باكثر من ١١ مادة تموينية من النوع الجيد .

وكلاء ومواطنون يتحدثون

في مبنى وزارة التجارة وفي صالة الانتظار تحدث البنا عدد من وكلاء البطاقة التموينية وبعض المواطنين في مناطق مختلفة من العاصمة بغداد ومن المحافظات ايضا عن هومهم المستديرة مع البطاقة التموينية ومفرداتها. يقول الوكيل خضير علوان من محافظة البصرة: ان مركز المحافظة لم يشهد توزيع مفردات البطاقة التموينية منذ ستة اشهر وان المواطن قد نسي شيئا اسمه البطاقة التموينية ! وقد جاء الي مبنى الوزارة لهذا الغرض ، فيما قال الوكيل طارق هاشم القادم من محافظة ديالى : ان البطاقة التموينية للمحافظة قد غابت عنها اهم المفردات وهي السكر والطحين ، كما أكد مواطن من محافظة الانبار: ان المدينة قد نسبتت شيئا اسمه البطاقة التموينية او مفرداتها ، فمذت اشهر عدة لم يتم توزيع مفردات البطاقة ولا يعرف المواطنون السبب في ذلك . اما الوكيل عبد الزهرة حسين من مدينة الصر ، فأكده دائما مرجع من ذوي الخبرة في الوزارة ان البطاقة التموينية تلك لان توزيع تلك البطاقة لا يتم وفق الاصول المتبعة فتأخير الاستلام مشكلة بلا حل فضلا عن رداءة تلك المفردات ومنها الشاي والسكر والمنظفات التي اخفقت منذ زمن بعيد واغلب المواطنين يتكثرون في ذمة الوكيل محمليه تبعية رداءة المفردات باستبدالها قبل التوزيع او حتى بيعها وعدم توزيعها ، وأشارت وكالة من منطقة الاعظمية (ام فاروق) : ان المواطنين في حالة احتجاج دائم لان تلك المفردات لا تحتوي سوى مادة او مادتين فقط وفي احسن الحالات ثلاث مواد ويرون ان الكلاء يحملون السبب في قلة المواد الموزعة ، وتؤكد ام

مقترحات ونوعيات

اقترح علينا احد المواطنين استبدال الحصة بمبلغ محدد من المال يتم توزيعه على افراد الاسرة لوضع حد للسراقات والتلاعب والتوزيع وسوء نوعية المفردات الموزعة ، الا ان هناك من اعترض من المواطنين الذين اكادوا ان هذا الاجراء (استبدال المفردات بمبلغ من المال) سيعمد على رفع اسعار المواد الغذائية التي تتضمنها البطاقة التموينية . وعن نوعية المواد الموزعة قالت مواطنة انها من السوء بحيث يجد المواطن ان البقوليات التي توزع وتحديدا في شهر رمضان فقط كانت اغلبها او جميعها رديئة وتالفة ومتعفنة وان العسل الذي يحتاجه الصائم عبارة عن كيس من (التراب والشوائب) وقليل من العسل (السردي) وان الطحين الابيض لا يوزع في مواعيد المنتظاة بكل انواعها متوقفة عن التوزيع وكذلك حليب الاطفال وان السكر لم يوزع منذ اشهر ما أدى إلى ارتفاع سعر السكر . وشكت مواطنة من منطقة الشعب ان الوكيل يستوفي منهم مبالغ اكثر مما هي محددة بحجة اجور النقل ويتحجج من ان الوزارة تطالبه باجور النقل عند ارسال المفردات فيما قالت سيدة اخرى ان توزيع مادة الصابون بعد انقطاع دام اشهر الا انها غير جيدة وصغيرة الحجم . فيما قالت مواطنة اخرى: ان ماتي الطحين والرز اللتين وزعتا كانتا غير صالحتين للاستهلاك البشري حيث كثرت (الديدان) في الطحين (والفعل) في مادة الرز، وقال المعلم المتقاعد (ابو رياض) ان البطاقة التموينية كانت تسمى سلة الغذاء للمواطنين عندما كانت تحتوي على كل ما يحتاجه الاسرة في غذائها لكننا نجدها الان فارغة اما استبدالها بالنقود فيري ابو رياض ان ذلك الاجراء سوف يجعل على رفع اسعار المواد الغذائية وخاصة رقيق الخبز الذي هو بحد ذاته الان مرتفع السعر رغم الدعم الحكومي له ، و احتج المهندس ابو فرح الذي يعمل في وزارة الكهرباء على البطاقة عن الموظف الذي يتقاضى راتبا قدره مليون ونصف مع العلم ان نصف ذلك الراتب هو مخصصات نقل وزوجية وخطورة وهي غير ثابتة ولا يمكن احتسابها من ضمن الراتب وكان من الاجدر ان يتم احتساب الراتب الاسمي للموظف فانا مثلا اتقاضى راتبا قدره ٧٥٠ الف دينار فقط مخصصات.

البطاقة والانتخابات

ونعود الى حديث وزير التجارة عبر الشاشة الصغيرة والذي أكد فيه ان البطاقة سوف تشهد تحسنا كبير وقد اثار ذلك التصريح ردود فعل متباينة بين المواطنين فمهم من وصف التصريح بأنه نغاية انتخابية تزيد وزارة التجارة من خلالها تحصيل صورته القاتمة امام المواطنين بعد فضائح الاختلاسات التي اطاحت بالوزير السابق فلاح السوداني رغم كل المحاولات في ابعاد عن الشبهات الا ان الاذلة

الكثيرة ضد كانت السبب في عزله عن منصبه ، فيما لم يشك البعض في صحة ما اورده الوزير من تحسن سوف يطرأ على البطاقة التموينية مستندا إلى زيادة التخصيصات المالية لموازنة العام الحالي ، وهناك من يذهب الى الانتظار في ذلك التحسن الموعود عسى ولعل تصدق الوزارة في وعودها :

٦ ملايين بطاقة اسرية

يقول مدير عام دائرة التموين والتخطيط في وزارة التجارة رياض فاخر الهاشمي : ان عدد البطاقات التي توزع سنويا في العاصمة والمحافظات يبلغ عددها ٦ ملايين بطاقة اسرية اما اعتبار البطاقة كجزء من الوثائق الخيرية التي لانها سنوية ويجري التحديث فيها بالنسبة لافراد الاسرة من حيث الوفيات والولادات والانشطار العائلي والسفر والهجرة بين المدن ، اما مقترح استبدالها بمبالغ من المال تساوي قيمتها فهذا الاقتراح سبق وان شاركت فيه وزارة المالية والجهاز المركزي للحصاء الذي قام بسحب عام للسكان وكانت النتيجة ان ٩٦٪ من السكان يريدون الابقاء على البطاقة كما هي ، ولدينا ٧ مراكز تموينية تقوم بكل ما يتعلق بالبطاقة من حيث توزيعها او استبدالها او تعويضها في حالة ضياعها واذا ما وجدنا ان زخما في



معروضة للبيع وأكد مدير الشركة العامة للمواد الغذائية رعد فارس الماس ، ما جاء بحديث وزير التجارة وكالة من تحسن في مفردات البطاقة التموينية في الاشهر القادمة موضحا انها تشمل المواد التالية: الطحين ، الرز ، الدهن ، الزيت ، السكر ، الشاي ، الحليب للصابون ، الحليب للكبار ، البقوليات الصابون ، المنظفات ، واضمح الماس : بتاريخ ٢٠ / ١٢ المنصرم تم التعاقد مع بعض الشركات لاستيراد الشاي والسكر الذي سيصل قريبا وهو الان في ميناء ام قصر وقد اجرينا عليه الفحوصات المختبرية ووجدناه صالحا للاستخدام وسوف يوزع في غضون ايام معدودة ، وعن الشركات التي تتعامل معها الشركة قال الماس: في الغالب شركات محلية فحن تتعامل مع الشركة العامة للزيوت النباتية التي تنتج الصابون والزيوت النباتية وهي اقترح المواطنين ان تكون صغيرة لتلائم ما الذي يدفع الحليب والشاي اوضح الماس ان الشاي تم استيراده بعبوات (٢٠٠ غرام - ٤٠٠ غرام - ٦٠٠ غرام - ١٠٠٠ غرام) وعن نوعية بقية المواد اشار الى ان الشركة لا تستورد الا المواد الجيدة ومن مبادئها عالية ، فمثلا الشاي لا يمكن ان يستورد الا من اندونيسيا وحمل الوكلاء التلاعب بنوعية المواد الموزعة حيث يمكن استبدالها من قبل بعضهم. وعن غياب اكثر المفردات في الوقت الحاضر اجاب الماس : ان المواد المستشهد الاستقرار قريبا اضافة للنوعية الجيدة .



متى تصل : ان كافة المواد خاضعة للفحص المختبري لدى الجهاز المركزي للقياس والسيطرة النوعية .

تأكيد تصريحات

مركزها العديدة تقوم بتسهيل كافة الإجراءات في حصول مثل هؤلاء المواطنين على البطاقة التموينية ، وعن صلاحية تلك المواد للاستهلاك البشري وعدم تعرضها للتلف اوضح

العمل يتم شطر المركز الى اكثر من واحد كما حصل الشطر في مراكز الراشدية والسبئية وعن البطاقة الوقودية التي لم يستلمها البعض من المواطنين اجاب الهاشمي : ان

الرشوة .. يتقبلها الموظف ويفغذيها المواطن



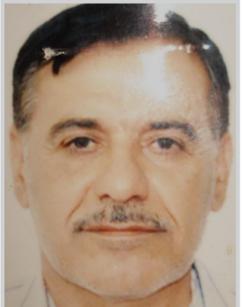
كربلاء / المدي عادل الموسوي

لاقت ما لاقت من الصعوبة التي اضطررتي إلى دفع الرشوة. مشيرا إلى ان الضريبة في الأمر ان الذي يأخذ الرشوة امرأة شابة ومعا ثلاثة من الموظفين.

المواطن حسين الاسدي قال. نعم أنا دفعت رشوة وليس مرة واحدة بل كل ما كانت لي معاملة وفي وائر عديدة وادفعها لان الإجراءات الروتينية صعبة وعلى الانتظار حتى تنجز هذه الإجراءات والانتظار ساعات طويلة ان لم تكن اياما وهناك موظفين يقولون بصراحة ان الإجراءات صعبة ولكن نحن يمكن ان (نمضي) المعاملة وهذا يعني دفع رشوة والمواطن يريد انجز المعاملة بوقت قصير لانها لا تعني انتهاء كل شيء بل عليه ان يبدأ بالانجاز معاملة اخرى وهكذا فالرشوة هي الطريق الاقصر لانجاز المعاملات في دوائر الدولة.

موظفون وتعليل الرشوة

ليس من السهل الحصول على موظف يعرف بأنه يأخذ رشوة حتى لو كنت أنت دافعا له مباشرة دون وسيط لان الكثير منهم يعتبرها هدية أو انه ينسى ويتناسى انه أخذ رشوة وكأنه يقع نفسه ببراءته. ولكن هناك على الجانب الآخر ان افضل بالاسباب وقال احدهم بعد ان اطمان بعدم نكره اسمه. بره كيف لا تريدني ان أخذ



فاضل الشمري

رشوة بسيطة لغناء انجاز معاملة ترد على صاحبها برحما. وأضاف. نعم أنا موظف ولي راتب ولكن المواطن أنجز له معاملة في يوم فيه راتبي يصل إلى ١٠ الف دينار وهو يريح و احد فهل يعقل ألا أأخذ الرشوة منه ؟

موظف آخر قال انه أخذ الرشوة في زمن النظام السابق بسبب قلة الراتب وقال ان الراتب كان ثلاثة آلاف دينار ولي من الأطفال في حينها ثلاثة وكان على المسؤول على المال لكي تعيش أيضا ان المسؤول كان هو أيضا يبحث عن رشوة . وحين سألته عما إذا توقف الآن عن أخذ الرشوة قال ان الراتب غير كاف رغم انه ازداد أضعافا مضاعفة ولكن أيضا ارتفعت الاسعار وأصبح اطفالي خمسة وهم كبار في المدارس ثم تأفف وقال. لقد تعلمنا على أخذ الرشوة واعتقد ان الحاج لا نرى كم موظف مقابلي لكي نرتد.

تعددت الاسباب والرشوة واحدة

وضمنا حديثنا وتساؤلات المواطنين أمام معاون محافظ كربلاء لشؤون الحسابات والإدارة عادل الموسوي والذي بارنا بقوله. علينا ان نفهم أولان هناك أربعة عناصر تشترك في الرشوة وهي المواطن المستفيد والذي يدفع

الرشوة والموظف الذي يقبض الرشوة والجهة الرقابية وكذلك الجهة الادارية المشرفة على عمل الموظف وبكل تأكيد هناك إجراءات وهناك ثقافة ما زالت موجودة منذ زمن وهي ان كل شيء يشي بالمال. ففي عنصر المواطن نجد ثلاثة محاور المحور الأول هو ان لديه شعورا غائبا عن عمله لا تجزئ الا من خلال دفع رشوة والمحور الثاني ان المواطن ليس له وقت كاف لتابعة إجراءات إنهاء المعاملة يضاف له الروتين الإداري فيضطر إلى دفع الرشوة أما المحور الثالث فهو ان هناك جهات قانونية تستطيع تمشية المعاملات من خلال الرشوة وهذه منطقتا رخرة تحقق له ما تريد.

أما عنصر الموظف فله ثلاثة محاور أيضا الأول كثرة أعماله فقيدا بالانتقاء والمفاضلة بين تلك الأعمال والأشخاص لانجاز ما يمكن انجازها وسط الزحام وهذا سيفلخ انزاحما أيضا قايلا لتحويل إلى رشوة يضاف له قلة معلومات المواطن في الجانب الإداري أو مستترامات المعاملة فيستغلها الموظف من اجل الرشوة. أما المحور الثاني فهو حاجته للمال من خلال قلة خبرة الموظف وكفاءته أو انه في مكان غير مكانه ويضطر له محور رابع هو الاجتهادات التي في السياق الإداري الذي تدر به المعاملة ما يودي إلى اجتهادات اخرى تؤدي بدورها إلى عقلة المعاملة

«رما هذه تفصيلات مهمة يمكن لها ان توضح أسباب المواطن ولكن ما المحاور التي تدخل في الجانب الرقابي الذي يفترض أن يكون هو صاحب الصلطة في الحد من الرشوة»

الجهة الرقابية لها ثلاثة محاور أيضا المحور الأول قد يكون من الموظف أو المواطن لأنه صاحب سلطة رقابية أثناء تمشية المعاملة والمحور الثاني تهاون الجهة الرقابية في حالة كشف حالة رشوة لدى هذا الموظف أو ذلك وكذلك كشفه من هذا المواطن أو ذلك ومسؤوليته يجب ان تكون على الطرفين إلا انه قد يقض الطرف

بالإضافة إلى تقليل الأعباء الإدارية على الإدارة وكذلك الموظفين «ولكن أعقد ان هناك عناصر أخرى للرشوة إلا وهي المجتمع هل يمكن لنا ان نصل إلى ثقافة خاصة في هذا الاتجاه»

تدخال العناصر × هناك عنصر مهم جدا وهو العنصر الإداري لان الموظف والمواطن لا يعملان لوحدهما بل هناك جهة إدارية توقع وتتابع على العكس من الجهة الرقابية له هذا العنصر يساهم في تنامي الرشوة

تدخال العناصر

× هناك عنصر مهم جدا وهو العنصر الإداري لان الموظف والمواطن لا يعملان لوحدهما بل هناك جهة إدارية توقع وتتابع على العكس من الجهة الرقابية له هذا العنصر يساهم في تنامي الرشوة

تدخال العناصر

× هناك عنصر مهم جدا وهو العنصر الإداري لان الموظف والمواطن لا يعملان لوحدهما بل هناك جهة إدارية توقع وتتابع على العكس من الجهة الرقابية له هذا العنصر يساهم في تنامي الرشوة

التعريف يعكس على ان الفرد يكون أسير الحاجة التي تجعله أحيانا يعيش في حالة من كاهل المواطن ولدت الكثير من الممارسات منطقي ما غير منطقي ما يجعله في حالة صراع وتحليل على القانون مع الأخذ بنظر الاعتبار خلق المبررات التي يراها مقنعة بذلك. «لكن ما الذي يدفع المواطن إلى ان يدفع رشوة وما الذي يدفع الموظف إلى القبول بها أو وضعا شرطا لانجاز معاملة أو إنهاء عمل هو موظف من اجل انجاز»

هناك حركة متغيرة وهناك أحداث متلاحقة شهدها ويشهدها العراق وقد ألفت بظلالها على المجال التنفيذي للدارة الواحدة وأيضا هناك حلول منها التقليل قدر الإمكان من احتكاك المواطن بالموظف وتنشئة المعاملة من قبل الدائرة وليس من قبل المواطن وأنا هناك اقترح لتحقيق هذا الهدف هو الوصول إلى مرحلة الحكومة الالكترونية وإعطاء الإدارات سقفا زمنيا محدد للانجاز المعاملات والشفافية في سلوك المسارات الوظيفية بالإضافة إلى إشراك الإعلام في حملة التوعية.

الرشوة تعريف وأسباب ومعالجات

أردنا ان نحصل على تعريف يجمع مناقضات أو أسباب وأسماء الرشوة فوجدنا التعريف في كلية التربية بجامعة كربلاء فاضل عبيد حسون الشمري الذي قال:

«الغد في أي مجتمع أو زمان يتصف بسلوكميات محددة منطقتة من أسس وقيم دينية واجتماعية وان هذه السلوكيات تعكس التكوين والقيم والنفس في عبر الزمن لذا نجد في كثير من الأحيان ان المواطن قد يتأثر بالتربية الأسرية والأكاديمية التربوية أكثر أو اقل من ان يتأثر بالمحيط الخارجي وبمعتقدات المرحلة وبالظروف المعيشية ووسائل الاعلام المختلفة مع الأخذ بنظر الاعتبار وجود القيم والتقاليد ونظام الدولة بما تتضمن من قوانين توجيهية ونظام المحذورات ويقنعونهم بالأسباب التي تزيدهم