



مسؤولون في وزارة العمل يتهربون من اسئلة (م)!

١٤ - ١٧ % من اطفال العراق أصيبوا باضطرابات الصدمة النفسية طيلة فترات الحروب والعنف

تحقيق: أسماء عبيد
تصوير: مهدي الخالدي

وفي النهاية اكتشفت خيوط الجريمة بعد فقدان حيدر وتقدم أهله بلاغاً لدى مركز الشرطة إلا أن والد الجنين عليه تنازل عن الدعوى لكون مرتكب الجريمة من المنطقة ذاتها وأضعا نصب عينه علاقة الجيرة الطويلة التي تمتد سنوات طويلة.

حادثة جرمية أخرى في منطقة أخرى حين تعدد ضمني في العاشرة من عمره الاعتداء على طفل من الحي يصغره سنًا باستخدام شفرة حلالة وتسبب بجروح عميقة للضحية وأهل الفتى الجاني.

ولو تتبعنا الأحداث لوجدنا المزيد من الجرائم التي يرتكباها المراهقون دون سن الثامنة عشرة استخدمت في بعضها الذخيرة الحية والسلاح الأبيض في تنفيذ الجريمة، ويعزو معظم الباحثين هذه الظاهرة إلى تعرض الأطفال لأعمال عنف إجبارية وليست اختيارية في ظل فترة الإنفلات الأمني الماضية بما حملته من أعمال قتل وخطف وتعذيب وعيلات

عسكرية ومليشياوية وعصابات إجرامية مختلفة، ورؤية الصغار الجثث المجهولة والمعلومة المتناثرة في الطرقات ليل نهار للراهقين المندهقين خصوصاً التكور منهم الذين يفتخرون أن الشجاعة تكون بحمل ذاتها وأضعا نصب عينه علاقة الجيرة الطويلة التي تمتد سنوات طويلة. حادثة جرمية أخرى في منطقة أخرى حين تعدد ضمني في العاشرة من عمره الاعتداء على طفل من الحي يصغره سنًا باستخدام شفرة حلالة وتسبب بجروح عميقة للصغير، وقادت إلى مشاجرات بين ذوي الضحية وأهل الفتى الجاني.

رأي اختصاصي

حملنا تساؤلاتنا بشأن تأثيرات أعمال العنف على أطفال العراق إلى ذوي الاختصاص بالصحة النفسية والأجهزة الأمنية للحصول على إجابات حول دورهم في إيجاد الحلول والمعالجات لهذه الظاهرة الخطيرة على المجتمع، وكانت محطتنا الأولى في مستشفى اليرموك مع مدير مركز



صدمات الطفولة

الإسناد النفسي والاجتماعي الدكتور (علي حسن العبيدي) الاختصاصي بالأزمات النفسية والعصبية الذي أوضح قائلاً: أجرينا دراستين خلال عامي ٢٠٠٥ - ٢٠٠٦ بالتعاون مع مركز البحوث التربوية والنفسية في جامعة بغداد ومنظمة الصحة العالمية WHO على تلاميذ المدارس الابتدائية في بغداد، ووجدنا أن ٥٠ - ٥٨ % من الأطفال تعرضوا إلى حوادث عنيفة خلال السنتين المذكورتين، ولم نستطع إجراء دراسة عام ٢٠٠٧ لتدرى الأوضاع الأمنية آنذاك مضعيفاً: تعرض الأطفال (عينه الدراساتين) إلى حوادث تعطلت بخدمات نفسية كبرى من حالات قتل للوالدين أو أجدادهم أو أي فرد من العائلة أو حالات فقدان واختطف وتعريضهم للاضطرابات الأمنية في مناطقهم السكنية، موضحاً: أن المشهد العسكري في الشارع دوراً كبيراً في تأثر الأطفال بالعنف، فضلاً عن عدم الاعلان عن عقوبات رادعة للمجرمين وهنا الطامة الكبرى، إذ وجد المراهقون أمثال هؤلاء المجرمين مثلاً يحضنونه به ودعومهم أبطالاً، ولو كان المجرمون قد نالوا جزاءهم لأصبح لدى الطفل والمراهق عنصر ردة عن الجريمة، ولكم مع وجود مليونين ونصف المليون يتيم يعيشون في أجواء العنف والقتل واستيلاء العصابات الإجرامية التي تستغل الأطفال في المخالفة للقانون ويخافه الجميع وبالتالي تكون النتيجة مشاريع مجرمين كثير.

ورداً على سؤالنا حول نسبة الأطفال الذين تعرضوا لاضطرابات الصدمات من عينة الدراسة قال: وجدنا أن ١٤ - ١٧ % من هؤلاء الأطفال أصيبوا باضطرابات الصدمة النفسية المتجلية في اضطراب سلوك الطفل إذ يكون شديد الجفل وسريع الغضب والانفعال مع اضطرابات النوم والتبول اللاإرادي وظهور بوادر سلوك منحرف.

وعن الكلام الذي يقال عن ضعف ادراك المركز أوضحت بعض المحادثات التي وردت إلى المركز من المصابين بالصدمة النفسية ومنها حالة طفلة عمرها (٧ سنوات) قتل والدها أمامها فصدمت بشدة وأصبحت شديدة التعلق بوالدها ولا تذهب إلى المدرسة إلا برفقة والدتها وفي حين كانت في السابق تذهب مدهمراً وبعد الحادثة أصبحت تخشى مجازة المنزل وشديدة الجفل دائمة الخوف وتتبول على نفسها لا إرادياً وتتألمه نوبة صراخ هستيري لأفقه الأسباب، فكان أمر إحضارها إلى المستشفى واستمرت شهرين ثم تركزت العلاج دون معرفة الأسباب. حالة أخرى لطيفين شقيقين قتل والدهما أمام أنظارهما في البيت فتعرضا لصدمة

أوضح العبيدي، مركزنا للإسناد النفسي والاجتماعي هو من المراكز الرائدة في العراق في هذا المجال ويعمل على معالجة المصابين بالصدمة النفسية والفتات العربية المختلفة وخصوصاً الأطفال والمراهقين، إذ نتعاون مع مديريات التربية والمدارس والعلميين والمثقفين التربويين ومراكز الرعاية الصحية الأولية بهدف تأسيس منظومة وشبكة للرعاية الصحية النفسية للعناية بهذه الفئة من الناس، فهؤلاء الأطفال لم يولدوا مجرمين والجرم سلوك مكتسب من المحيط وما عاشوه من ظروف غير طبيعية ولهذا يمكن تغيير سلوكهم بالعلاج والمتابعة، وبالنسبة للمراهقين الجانحين نعمل مع وزارة العمل والشؤون الاجتماعية من أجل إصلاحهم نفسياً وتوفير العلاج والخطط اللازمة لإصلاحهم.

ومن أهم النقاط التي دارت في بالنا هي كيفية إعادة تأهيل الحدث الجانح وكيفية تعامل أهله معه بعد خروجه من الإصلاحية، من أولوياتنا في إعادة مساندة الحدث بعد تأهيله وخروجه إلى المجتمع هو أننا اشترطنا على أهله أن يعود إلى مدرسته ونطالب المجالس البلدية بضرورة متابعة الجانحين المطلق سراحيهم في مناطقهم ومتابعة دورهم والتزامهم بالشرط.

نتائج ايجابية

أفتنا بعض المحادثات التي وردت إلى المركز من المصابين بالصدمة النفسية ومنها حالة طفلة عمرها (٧ سنوات) قتل والدها أمامها فصدمت بشدة وأصبحت شديدة التعلق بوالدها ولا تذهب إلى المدرسة إلا برفقة والدتها وفي حين كانت في السابق تذهب مدهمراً وبعد الحادثة أصبحت تخشى مجازة المنزل وشديدة الجفل دائمة الخوف وتتبول على نفسها لا إرادياً وتتألمه نوبة صراخ هستيري لأفقه الأسباب، فكان أمر إحضارها إلى المستشفى واستمرت شهرين ثم تركزت العلاج دون معرفة الأسباب. حالة أخرى لطيفين شقيقين قتل والدهما أمام أنظارهما في البيت فتعرضا لصدمة

لم يخطر على بال (حيدر) ذي الأحد عشر ربيعاً أن يكون يوماً جثة هادمة على يد صديقه المقرب بسبب خلاف بينهما على مبلغ قافه من المال (ألف دينار عراقي) إذ أخذه الصديق المقاتل إلى النهر من جهة منطقة الدورة على أساس النزهة وهناك دفعه وتركه يصارع أمواج النهر العالية حتى طغت عليه وغطته وهو يصرخ ويستنجد، ولكن ما من مجيب أو منقذ قريب، وشهد هذا المنظر المرعب طفل آخر صديق لهما لم يكن يعلم بمخطط الجريمة وكان هو الآخر ضحية تهديد الصبي المقاتل إن تكلم عما رأى

شديدة واضرب النطق عندهما مع حالة تبول لا إرادي وقضم الأظافر وصاروا سلبين فالأطفال يضربونهم ولا يردان عليهم أو يدافعان عن نفسيهما والمحملة بعيننا المستمرة لها على مدى ٤ أشهر استجابا للعلاج وعادا إلى المدرسة بشكل طبيعي.

حقائق حول جرائم الأحداث

وأكد بحث أعدته مركز البحوث التربوية والنفسية في جامعة بغداد على تزايد جرائم الأحداث بشكل مخيف ومرعب نتيجة الأزمات الاقتصادية والاجتماعية التي عاشوها، علماً بأن جرائم الأحداث العراقية ليست جديدة، وإنما هي وليدة العقود الريبة الماضية وما تخللها من حروب وحصار وانتشرت في ظلها، فقد قامت تفشي ظواهر الرشوة والفساد والإفساد وبيوت المعارة والجريمة المنظمة والمخدرات، وأشار البحث المذكور إلى دراسات بينت بأن العراق كان عام ١٩٩٩ يحتل المرتبة الرابعة على صعيد الوطن العربي في شيوخ الجريمة، فقد ارتفع عد الجرائم التي ارتكبتها الأحداث، وخاصة الطلاب منهم من ١٤٠٤ جريمة عام ١٩٩٥ لتصبح ١٦٦٦ جريمة عام ١٩٩٨، و١٨٦٦ جريمة عام ١٩٩٩، وتفاقمت الظاهرة في ظل الإنفلات الأمني، بعد سقوط النظام، وتضاعف الأعمال الإجرامية وعودة عصابات الجريمة لنشاطاتها السابقة بعد عام ٢٠٠٣ فتزايد جنوح الأحداث بلا إجراءات رادعة من قبل الدولة الجديدة التي أنشئت عجزها في الحد منها، دون إبرام خطوة المشكلة اجتماعياً، التي تتعلق بشريحة محددة من الفتيان والصغار والمراهقين والشباب الذين تتراوح أعمارهم بين ١٧.٧ سنة، الذين يمكنهم لعب دور مهم في مستقبل العراق لو تم احتضانهم وتوجيههم ورعايتهم وحمايتهم من الوقوع في أسباب الجريمة والربوثة، وكان الأستاذ الدكتور احسان محمد الحسن - أستاذ علم الاجتماع في كلية الأدب - جامعة بغداد قد أجرى مسحا ميدانياً، معززاً بإستبيان واستبيان مقابلة، ١٢٠ جانحاً في المدرسة الإصلاحية و ٤٠ حدثاً جانحاً في محاكم جنوح الأحداث، ورزق عوائل ومدارس ومناطق سكن الجانحين الأحداث، واستغرقت دراسته ٦ أشهر، فوجد أن من أهم أسباب جنوح الأحداث هو التفكك الأسري، وتوسع علاقتهم الاجتماعية، الداخلية والخارجية، وانحلال وحدة تماسك الأسرة، وتحطم هيكلها الكوني، بحيث يتعدى على الأب والأم الإيذاء بالنزاعاتهما والقيام بواجباتهما تجاه بقية أفراد العائلة والمجتمع.

ضحايا صامتون

حاولنا مقابلة الأستاذ الدكتور قاسم حسين صالح اختصاصي الأمراض النفسية ورئيس الجمعية النفسية العراقية إلا أنه كان في ظروف عمل في مدينة أربيل، وعندما هاتفنا به أبدي استعداداه التام للتعاون وطلب مني إرسال أسئلتى بواسطة شخصي لغرض الإجابة عنها كون فترة بقائه في أربيل ستطول، سألته عن رايه بشأن العنف والقتل والخطف على نفسية أطفال العراق الذين صاروا هم أنفسهم يرتكبون الجرائم ربما بدافع الانتقام من المجتمع بعد مقتل أبائهم أو أمهاتهم ولا يعرفون من قتلهم أو الجهة التي تفك وراء القتل أو لأن العقلة لم يتأثروا جزاءهم العادل ليكونوا عترة لغيرهم وبالتالي استسهل الأطفال والمراهقون ممن بذرت في داخلهم بذرة الجريمة المتكسبة من

الشاعر ذلك فيقولون ان ارتكاب الجريمة، يقول الدكتور قاسم: «منذ (٢٩) عاماً، وأطفال العراق في ضحايا صامتون. كان أول ما استلب منهم هو حياة الطفولة بمرحها وبهجتها والعابها وأغانيتها. ويحدد تاريخ نشوب الحرب العراقية الإيرانية عام (١٩٨٠) بداية هذا الاستلاب الشامل، وكان أخطر خلل سيكولوجي حدث للأطفال المولودين عام ١٩٧٥ وما بعده إذ تشكلت لدى هذا الجيل (يؤلف حالياً بحدود ٧٠٪ من المجتمع العراقي) صور ذهنية ومعتقدات ومبركات مشوهة بخصوص نفسه والأخرين والعالم والحياة، وغير سوية بمواصفات الصحة النفسية للحرب الشباب، ففي السنوات الثماني للحرب العراقية الإيرانية تشكل لدى الأطفال مفهوم أن العالم عدائي وأن الآخرين يبردون إقناؤه، وبمشاهدته جنح قتلى الحرب بدءاً من برنامج (صور من الحركة) في الثمانينيات، إلى مشاهد التفجيرات اليومية في المدن العراقية التي صارت تستهف المدينين، تراجمت لدى هذا الجيل (قيمة الحياة) التي كانت مقدسة..»

وما داموا أحياء «مضعيفاً، وتشير منظمة اليونسيف إلى أن أطفال العراق يعذون أكثر أطفال العالم معاناة من الخوف والجوع والفرج جراء العنف والإرهاب والتفجير والامهال، فيما أفادت ممثلة الأمين العام للأمم المتحدة بشأن شؤون الأطفال أن ٥٠٪ من طلبة المدارس الابتدائية لا يرتادون مدارسهم، و٤٠٪ منهم فقط يحصلون على مياه شرب نظيفة.

وزارة الصحة التجمع و تأهيل الأحداث
يشكل الأطفال شريحة واسعة من المجتمع لذا ظهر التأثير واضحاً على سلوكياتهم في البيت والمدرسة والبيئة المحيطة وسط قسم منهم ضحايا في شرك الانصراف ووجود أصدقاء السوء وانحدار المستوى المعيشي والتسرب من المدارس، لذلك من واجب المجتمع كالمساهمة في تأهيل هؤلاء الأطفال بهذا الكلام بدأ المستشار النفسي لوزارة الصحة الدكتور عماد عبد الرزاق إجابته على أسئلة (م):

وأكد عبد الرزاق على: أن إعادة التأهيل تبدأ بتوفير البيئة المناسبة للنمو النفسي السليم وتأتي المناسبة في الدرجة الأولى فهي التي تحضن الطفل وتقدم له الرعاية من ناحية التربية والتعليم فواجب إدارة المدرسة والهئية التدريسية أن تمنح الطفل حقه الكامل في التعليم دون تمييز وأن تقوي علاقتهما مع الأطفال من التلاميذ لديها جميعاً، ويجب أن تستغل العائلات المدرسية من أجل الترفيه عن الطفل بالتعبير عن رغباته ومشاعره وتوجيهها نحو الطريق الإيجابي والمبني والابتعاد عن رموز ومصطلحات العنف ك (الألعاب والأفلام والصور) بحيث توازي نموه العقلي والعاطفي والاجتماعي، وعما إذا كان هناك تنسيق مشترك بين وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة حول هذا الموضوع أو ضح قائلاً: «التنسيق موجود مع وزارتي الداخلية والعدل حيث توجد محاكم الأحداث ومكتب خاص بدراسة الأحداث الجانحين وهذا المكتب يدار من قبل طبيب اختصاصي بالأمراض النفسية مع وجود باحثين نفسيين واجتماعيين، إذ يتعرفون بصورة مفصلة ودقيقة على أسباب جنوح الأحداث ورفع التوصيات والمقترحات حول كيفية التعامل مع الحدث عند صدور الحكم بحقه وبعد انتهاء الحكومية من أجل تأهيل الحدث وإعادة

إمجاها ليكون عنصراً نافعاً ومنتجاً في المجتمع، بالإضافة إلى تنسيقنا مع أقسام الصحة المدرسية بهدف تخفيض أعداد المشردين والتشخيص المبكر للاضطرابات النفسية والسلوكية وبالتالي معالجتها، وهناك مراكز خاصة بعلاج ضحايا العنف من الأطفال تابعة لوزارة الصحة تقدم لهم الإرشاد النفسي مع خدمات المجتمع الأهلية والعلاجات الدوائية عند حاجة الطفل المعنف لها وتطالب وزارة العمل والشؤون الاجتماعية بأن تضع ضوابط لعمل الأطفال والأحداث لمنع انزلاقهم في هاوية الجريمة.

المشكلة الأخطر الاضطرابات الناجمة عن البيئة العنيفة
مركز البحوث النفسية والتدريب والبراسايكولوجي في جامعة بغداد من المراكز البحثية المهمة التي تناولت العديد من الظواهر الاجتماعية قبل التغيير في ٤/٩ ويعدده بالدراسة والتحليل والاستبيان، وقد قام بعدة دراسات منها ما تقدم نكره من حقائق عن جرائم الأحداث، وقال الدكتور (غسان حسين سالم) المدير العام للمركز: «المشكلة الأخطر التي يتعرض لها أطفال العراق هي الاضطرابات النفسية الناجمة عن البيئة العنيفة وبالتالي يكون ذلك متبادلاً لخلق بيئة مضطربة منحرفة مريضه تتمثل بسلك مضطرب يتسم بالأيذاء والعوان والسرقة وارتكاب الجرائم والتدمير والسلوك المضاد للمجتمع وزيادة التوترات والتخريب النفسي وجيل البيئة التي تؤثر واضطراب وتفكك على معنوياتهم والدرجات والمستويات مما يخلق فرصة لولادة الظل المجرم والمراهق الجرم»

متابعة الأحداث الجانحين

استقبلنا اللواء (أضياء حسين) المدير العام لمديرية التحقيقات الجنائية في مكتبه وحدنا عن دورهم في متابعة الجرمين الأحداث قائلاً: «دورنا يكمن في تحديد أعمار الجرمين من العصابات التي تلقي القبض عليها وتبين ما إذا كان بينهم حدث يتأكد من عمره من خلال أوراقه الوثبوتية وإذا لم يحملها معه نطلب من أهله جلبها لتوثيق عمره وإذا ثبت لدينا أنه حدث نغده له قضية خاصة به ونحمله إلى مديرية الأحداث لإكمال التحقيق معه وإيداعه في إصلاحية الأحداث، وأضاف: وردت إلينا معلومات كثيرة عن استغلال المجمع الإراهبية الأطفال في عملياتها تحت مسميات عدة مستغلة اضطرابهم وعوزهم المادي أو إيجارهم على العمل معهم تحت التهديد مؤكداً، ان معالجة هذا الأمر تتطلب جهوداً في أربيل وطلب مني الذهاب إلى مكتب إعمال الوزارة ثم مكتب إعمال الإصلاحية ونهيت بالفعل ولم تكن مديرية مكتب الإعلام موجودة ولم استغل مقابلة المدير العام الأستاذ (سامي) وقيل لي أنه مسافر (أشك في ذلك) وأن معاونته مشغول جداً وطلبوا مني العودة بعد أسبوع، إلا أنني رفضت ذلك وطلبت منهم تحديد شخص بديل مختص لإجابة عن أسئلتنا فقلنا إن الإجابات محصورة بالمدير العام ومعاونته، عندنا كتب استلتي وتركتها عندهم مع ملاحظة الإجابة عنها خلال يومين حصراً، وفي اليوم التالي اتصلت السيدة مديرة الإعلام وأخبرتني أنها سلمت الأسئلة إلى المدير العام وأنه طلب حضوري فوراً لإجابة عنها وجها لوجه ووجدت أن المدير العام دخل الاجتماع مع رؤساء الأقسام وغير معلومة مدة الاجتماع، وقالوا لي على الإنتظار لحين انتهاء الاجتماع بعد ساعة أو ساعتين وربما أكثر فاعتدت عن الإنتظار وقلت لهم لماذا حددتم لي موعداً مع موعد الاجتماع وانسحبت من المكان ولم أجد إليهم، ثم اتصلت بالمستشار اللامي الذي أبدى أسفه لتصرف مكتب إعمال الإصلاحية وقال إنهم غير منظمين في عملهم وطلب مني العودة إليهم لمساعدتي فأعترت لأنني لم أحصل على إجابات خلال ٣ أيام، وبعد ذلك علمت أن المدير العام جديد وتسلم منصبه للنو ولا يعلم شيئاً بعد، ولكن هذا ليس بعذر فيمكننا معاونته أو أحد المختصين الإجابة، وإذا كانوا يريدون إصلاح الموقف فليرسلوا إجاباتهم لننشرها لاحقاً.

هكذا نحل مشاكلنا!!

اتخذت الإجراءات الأصولية لاقابلة مدير عام اصلاحية الأحداث التابعة لوزارة العمل والشؤون الاجتماعية وقلتها أجريت اتصالات مع مدير اعلام الوزارة المستشار (عبدالله اللامي) وأوضح أنه موجود في أربيل وطلب مني الذهاب إلى مكتب إعمال الوزارة ثم مكتب إعمال الإصلاحية ونهيت بالفعل ولم تكن مديرية مكتب الإعلام موجودة ولم استغل مقابلة المدير العام الأستاذ (سامي) وقيل لي أنه مسافر (أشك في ذلك) وأن معاونته مشغول جداً وطلبوا مني العودة بعد أسبوع، إلا أنني رفضت ذلك وطلبت منهم تحديد شخص بديل مختص لإجابة عن أسئلتنا فقلنا إن الإجابات محصورة بالمدير العام ومعاونته، عندنا كتب استلتي وتركتها عندهم مع ملاحظة الإجابة عنها خلال يومين حصراً، وفي اليوم التالي اتصلت السيدة مديرة الإعلام وأخبرتني أنها سلمت الأسئلة إلى المدير العام وأنه طلب حضوري فوراً لإجابة عنها وجها لوجه ووجدت أن المدير العام دخل الاجتماع مع رؤساء الأقسام وغير معلومة مدة الاجتماع، وقالوا لي على الإنتظار لحين انتهاء الاجتماع بعد ساعة أو ساعتين وربما أكثر فاعتدت عن الإنتظار وقلت لهم لماذا حددتم لي موعداً مع موعد الاجتماع وانسحبت من المكان ولم أجد إليهم، ثم اتصلت بالمستشار اللامي الذي أبدى أسفه لتصرف مكتب إعمال الإصلاحية وقال إنهم غير منظمين في عملهم وطلب مني العودة إليهم لمساعدتي فأعترت لأنني لم أحصل على إجابات خلال ٣ أيام، وبعد ذلك علمت أن المدير العام جديد وتسلم منصبه للنو ولا يعلم شيئاً بعد، ولكن هذا ليس بعذر فيمكننا معاونته أو أحد المختصين الإجابة، وإذا كانوا يريدون إصلاح الموقف فليرسلوا إجاباتهم لننشرها لاحقاً.

دعوة لتشريع قانون يحظر استيراد لعب الأطفال الخطرة
وكان مركز بحوث السوق وحماية المستهلك في جامعة بغداد قد طلب الحكومة خلال شهر أيار الماضي بتشريع قانون خاص بحظر استيراد لعب الأطفال الخطرة.

وقالت الدكتورة منى الموسوي مديرة المركز: «إن هذه الألعاب التي تمثل البنادق والمدات والسيوف لها تأثير سلبي من الناحيتين الصحية والنفسية على الأطفال عبر ما تطلقه هذه الأسلحة من رصاصات مطاطية بإمكانها إصابة الآخرين، فضلاً عن تأثيرها المستقبلي على نشوء جيل يعيل إلى الجريمة والقتل والسرقة»، وأضافت: «المركز إذ يدعو الحكومة لمنعها على وفق تشريع خاص في الوقت ذاته يدعو لتجارت الارباع من أذى له الأطفال كما تسببه هذه الألعاب من أذى لهم وهم مستقرب العراق، البرزنجي: سنسور دار الدولة للأحداث للوقوف على مشاكلهم