

مجلس محافظة بغداد .. تعويضات وخدمات



الضرر يقع على الفقراء

قضية ومسؤول

عن آلية عمل مكتب شؤون المواطنين في مجلس محافظة بغداد الذي يقوم باستقبال شكاوى المواطنين المختلفة ومتابعة إنجازها مع الوزارات والدوائر المعنية واسئلة أخرى طرحتها على كريم محسن مدير مكتب شؤون المواطنين في مجلس المحافظة، تحدث قائلا:

بغداد / كريم الحمداني

عاهة مستديمة يكون المبلغ مليوني دينار . وعن تعويض الممتلكات من دور وسيارات متضررة : أوضح محسن مليونين ونصف المليون دينار إضافة الى قطعة الارض السكنية . ماهو معدل الشكاوى التي يتسلمها المكتب ؟ يتسلم المكتب يوميا بحود ٣٥ الى ٤٠ شكاوى وخلال الشهر الماضي استقبلنا ٢٠٠ شكاوى مختلفة من المواطنين جرى حلها مع الوزارات ومجلس القضاء الأعلى وبقية الدوائر . ما حقيقة توزيع الكرفانات ؟ بين محسن : انصب عمل مجلس محافظة بغداد في دورته السابقة والحالية على تخصيص كرفانات لعوائل الشهداء والمهجرين حيث تم انشاء مجمعين الاول مجمع السلام في جوك في منطقة الكاظمية والثاني مجمع الوفاء في منطقة الشعب وكل مجمع يضم ١٥ كرفانا ويتضمن غرفتين وحماما وسخانات تعمل على الطاقة الشمسية فضلا عن الخدمات الأخرى .

طبيعة عمل المكتب هي استقبال شكاوى المواطنين والاتصال مع الجهات المعنية لحسم هذه المشاكل والتقليل من معاناة المواطن البغدادي ،ومن أعمال المكتب متابعة عمل البطاقة التعويضية من خلال لجنة البطاقة أن تقوم بمتابعة ومراقبة وكلاء الغذائية وتعقد اجتماعات دورية مع المرء العاملين في وزارة التجارة والعينين بشؤون البطاقة بغية التنسيق فضلا عن استقبال شكاوى ضحايا الإرهاب وتلقيها والمصادقة عليها لغرض صرف الصكوك مستحقها والبالغة مليونين ونصف للشهيد مع تخصيص قطعة ارض سكنية من قبل وزارة الأعمار والإسكان اما لحد ٦٠ ٪ تصرف له ٥٠٠ ألف دينار ومن ٦٠ ٪ تكون مليون دينار وتكون مليوني دينار (١٠٠ ٪) تكون مليوناً ونصف مليون وإذا شكلت الإصابة اصابع الاتهام التي وجهتها الحكومة قوبلت بردود فعل غاية في التوتر، بالرغم من انها مجرد اتهامات، قد تصح ،او قد تصح آخر الأمر لكنها تبقى وسيلة من وسائل التصدي للتوصل الى الفاعل الحقيقي .

مثيل يحتذى

حيث يلقي حسن المعاملة من الجميع ابتداءً من مسؤولي باب المستشفى مروراً بالاستعلامات ووصولاً لأقسام وردهات المستشفى المختلفة ومن ثم ادارة المستشفى . كما لا يفوتنا ان نذكر ان ادارة المستشفى وفرت معظم الأدوية التي يحتاجها المراجعون . أخيراً نتمنى على كل الدوائر الحكومية ان تؤدي واجبها مثملاً يفعل كادر مستشفى المحمودية .

والعراق في كل احتياجاته وامنياته ، وهي امنيات مشروعة . وقرناً قبل فترة قصيرة اهتمام الذي بالنماذج الجديدة من الموظفين الحكوميين ، وبهذه المناسبة ونياية عن معظم أهالي المحمودية ارفع في ان اشكر كادر مستشفى المحمودية لتفانيه يومياً في المحمودية ما نشرته جريدتنا العزيزة المدى وخصوصاً صفحة (شؤون الناس) التي تمثل حقاً وليس جمالة لسان حال المواطن

ويضمنها (شؤون الناس) للاحتفاء بالنماذج المشرفة والخلاقة من كوادر دولتنا العراقية في كل المبادى . واستجابة لما نكرناه بعث البنا المواطن أوس رعد من مدينة المحمودية برسالة يقول فيها : نتابع يوميا في المحمودية ما نشرته جريدتنا العزيزة المدى وخصوصاً صفحة (شؤون الناس) التي تمثل حقاً وليس جمالة لسان حال المواطن

بغداد / المدي كانت (شؤون الناس) قد نوهت في معرض احتفالها بنوعيين من موظفي هيئة القاعد الوطنية بوصفها قدوة للموظف المتميز بأداء واجبه ، وفصلاً عن ذلك يتطوع بأنجاز عمل إضاهي ليس مفروضاً عليه تاديبه ، وتكرت صفحتها امينة عزيزة على قلوبنا وقلوب كل العراقيين ، ان تتفرغ الصحافة ومنها صحيفتنا

بغداد / المدي كانت (شؤون الناس) قد نوهت في معرض احتفالها بنوعيين من موظفي هيئة القاعد الوطنية بوصفها قدوة للموظف المتميز بأداء واجبه ، وفصلاً عن ذلك يتطوع بأنجاز عمل إضاهي ليس مفروضاً عليه تاديبه ، وتكرت صفحتها امينة عزيزة على قلوبنا وقلوب كل العراقيين ، ان تتفرغ الصحافة ومنها صحيفتنا

المولدات الاهلية .. أين الرقابة؟

وزارة الكهرباء هي الأخرى لا تسعى الى ايجاد حلول عملية بوضع مولدات حكومية في الاحياء والزقة ، كما كان مقرراً بالاتفاق مع مجلس محافظة بغداد، لذلك يردد المواطنون عبارات الاستياء من ضعف الأجهزة الحكومية في البية مراقبة ومعاقبة المستغلين وهناك استياء من الوعود المجانية لوزارة الكهرباء بتحسين بغداد بالسعي لحل أزمة تزويد المنازل بالكهرباء عبر مولدات كبيرة تستورد وتوضع في اغلب الاحياء . غلاء اسعار الامبيرات دائما ما يرغم قبل اصحاب المولدات بعدم وجود حصة وقود مولداتهم ما يدفع لشرائهم من الاسواق السوداء باثمان باهضة ، ومع ارتفاع درجات الحرارة في الصيف تتضاعف اسعار الوقود ، مضيقين انهم غير ملزمين بتحديد جدول مناسب . هناك شبه اتفاق مع المواطنين على وضع جدول .

التي وصفتها بالاستغالية الى غياب الرقابية الشعبية والرسمية اجبار المواطن على الاملية تاتي عقود رادعة للمستغلين وغياب الدور الحقيقي لجلس المحافظات ما يساعد على التواصل بفعالية .

اشرفا ورقابية المجلس البلدية يمكن ان ينتج عنه تزويد المنازل بساعات اكثر في شهر رمضان في اقل تقدير . وتخصيص جدول يناسب الصائمين من خلال تشغيل يومي ثابت عند الإفطار والسحور من المطالب التي ينادي بها البعض . يتحقق اغلب المواطنين على ان اسباب تماري اصحاب المولدات الاهلية في تصرفاتهم وضع جدول تشغيل لايلبي رغبة العوائل .

تعاني اغلب العوائل البغدادية من انقطاع التيار الكهربائي . تتضاعف المعاناة مع عدم وجود جداول تشغيل مناسبة لأصحاب المولدات الاهلية في اوقات الإفطار والسحور وتكرر المطالبات باهمية متابعة المولدات الاهلية من اجل اعانة الصائمين وتخفيف العبء عنهم . في بغداد تكرر شكاوى المواطنين من اجل وضع جداول التشغيل . اسعار اجور الامبيرات زادت حدة مع شهر رمضان ويصر اغلب اصحاب المولدات الاهلية على البقاء على جدول ثابت وهو ما يقرب من سبع ساعات تشغيل فقط دون ان يكون هناك تعويض للساعات التي تجهز فيها الكهرباء الوطنية .

الاسلحة بوجوه المواطنين ، تلاخظ ان هذه التعليمات لم يتقيد بها البعض ، والدليل قبل ايام قامت قوة عسكرية تستغل (الهمرات) ونزل افرادها بشكل استفزازي قرب احدى العمارات السكنية في كرادة مريم وكان الاعتقاد ان هذه القوة تحاصر احد الارهابيين او المشتبه بهم ولكن سرعان ما تفرج احد الضباط برتبة صغيرة قاصدا احد المطاعم الشعبية الذي يقع في مدخل تلك العمارة لتناول طعامه وبقي افراد الحماية شاهرين سلاحهم على الناس لحين الانتهاء من تناول الطعام!

الى وزارة الداخلية مع التحية

من دون ان يعلموا السبب في حجب رواتبهم كل هذه الأشهر ، إن كان لسوء تنسيق او اهمال المعنيين او امور أخرى بات الجميع يخشى منها . حتى انطبق عليها المثل العراقي اكثر مما يتحمله المتسبون . لذلك المطلوب من المعنيين في وزارة

التاسع من خدمتهم بعد العودة ولم تصرف لهم رواتب شهرية لحد كتابة هذه الرسالة . هؤلاء بحاجة الى مورد يعاشون عليه هم وعائلاتهم وحجب الراتب عنهم طوال هذه المدة يجعلهم في ظروف معيشية ونفسية متردية

سابق وان تمت اعادة مجاميع كبيرة من عناصر الشرطة الذين اعتبروا مفصولين من الخدمة لاسباب متباينة أبرزها وقوع البعض منهم تحت طائلة التهديد من المجاميع المسلحة في حينه وقد شملهم الغفو

الداخلية المتحقق من هذا الامر وصرف رواتب متسببها بالقرب فرصة ممكنة سيما وانهم يصرفون امور حياتهم بشغفة وصعوبة وان الانتظار طال اكثر مما يتحمله المتسبون .

(جاء ليكلها فأعماها)

مخصصة في التصميم الاساس لاغراض تربية مختلفة . وبالتالي أضافت تعقيداً اخر على أصل المشكلة ، حتى انطبق عليها المثل العراقي القائل (أجه يكحلها . عماها).

مدرسية وتوابعها ليس خارج اسبجة بنايات المدارس المشيدة اصلاً ، وانما داخلها لغية بذلك ساحات الرياضة وما يفترض أنها حدائق للزهرة وقضاءات أخرى



الذين ان تتحمل عيونهم بمرأها شاخصة على ارض الواقع ، سوى نزر يسير لايزكر امام اتساع حاجة ابنائنا المتزايدة لها . وعلى وفق ما اعلنت وزارة التربية على لسان مستشارها فأن حاجة البلاد الفعلية للابنية المدرسية تقدر ب(٣٨٠٠) بناية مدرسية لاستيعاب الاعداد المتزايدة سنوياً من الطلبة . ويشهد واقع الابنية الموجودة استخداماً مزدوجاً وبصورة ثنائية وثلاثية ، فضلاً عن التدني الواضح في منظومة الماء الصالح للشرب وشبكة مياه المجاري . وعلى الرغم من التخصيصات المالية السنوية التي تشكل حصة الوزارة من ميزانية الدولة الاتحادية ، ومنح متعددة حصلت عليها الوزارة من جهات مانحة مختلفة أبرزها منحة صندوق النقد الدولي والبالغة (١١٦) مليون دولار ومنح دول وجهات متعددة بلغت اقيامها (٦٧) مليون دولار ، غير ان ما حصل ويحصل الآن في واقع الحال ، ان الوزارة عبر دوائرها المسؤولة اطلقت حملة بناء ملحقات صفوف

كاركاتير

ظلت الشكاوى من عدم كفاية عدد واحجام الابنية المدرسية متوارفة عهداً بعد عهد ، على الرغم من تصريحات وعود مالت أسماع المواطنين من دون ان تتحمل عيونهم بمرأها شاخصة على ارض الواقع ، سوى نزر يسير لايزكر امام اتساع حاجة ابنائنا المتزايدة لها . وعلى وفق ما اعلنت وزارة التربية على لسان مستشارها فأن حاجة البلاد الفعلية للابنية المدرسية تقدر ب(٣٨٠٠) بناية مدرسية لاستيعاب الاعداد المتزايدة سنوياً من الطلبة . ويشهد واقع الابنية الموجودة استخداماً مزدوجاً وبصورة ثنائية وثلاثية ، فضلاً عن التدني الواضح في منظومة الماء الصالح للشرب وشبكة مياه المجاري . وعلى الرغم من التخصيصات المالية السنوية التي تشكل حصة الوزارة من ميزانية الدولة الاتحادية ، ومنح متعددة حصلت عليها الوزارة من جهات مانحة مختلفة أبرزها منحة صندوق النقد الدولي والبالغة (١١٦) مليون دولار ومنح دول وجهات متعددة بلغت اقيامها (٦٧) مليون دولار ، غير ان ما حصل ويحصل الآن في واقع الحال ، ان الوزارة عبر دوائرها المسؤولة اطلقت حملة بناء ملحقات صفوف

شبابيك

لنحترم الحياة

عبد الزهرة المنشاوي

المواطن اكثر ما يهيم ، لمواصلة الحياة الاعتيادية ، ان يجنب نفسه وعائلته غائلة الأذى التي تنوعت اسبابها واصبح تحاشيها خارج السيطرة . عندما في العراق جل ما نغيبه هو العيش بسلام وطمانينة اسوة بباقي البلدان في المعمورة ، وهو مطلب اساسي ومشروع لأي إنسان ، ومن حقنا كعراقيين الدعوة لتحقيقه بكل الوسائل الممكنة . ان نتوسط الطمأنينة والسلام فذلك يعني الشيء الكثير ، يعني ان من يعيش في محيط او بيئة لا تشوبها اعمال مسلحة يستطيع ان يتمتع بحريته وان يبني ويعمل ويتواصل دون هاجس خوف من ان تسلب منه الحياة وبصورة مجانية ، بل انبأ او جريرة . الإخلاق تدعونا الى احترام الغير وعدم التعرض له باية وسيلة من وسائل التفتيش والارشاد او التدخل في شؤونه . احترام الإنسان يعني في ما يعنيه احترام الحياة بكل جزئياتها وظواهرها ، نباتها وحيوانها وإنسانها ومن لا يحترم ذلك ينحس منحس التدمير والقتل فيجعل من نفسه عدوا للإنسانية وبالتالي عدوا لنفسه . تجذبات الأرباع وتداعياتها لا تزال محل اهتمام . وسائل الإعلام التي تنقل لنا آراء متباينة حول دواعيها ومنذفها . الملفت للنظر فيها ان البعض من السياسيين لدينا يأخذ على الحكومة توجيه اصابع الاتهام الى بلد دون غيره ، وانشغلوا بذلك متناسين الضحايا التي تخرجت بدمائها في ذلك اليوم الدامي . إيقاف النزف المستمر لا يأتي من استغلال الحدث لكسب ود زائد او عمر وهذا ما لاحظناه من التصريحات التي يطلقها البعض والى الحد الذي يمكن ان يتوقع منه لوم الضحية والإشادة بالجلاد . لانتدبني وجهة نظر معينة للدفاع عنها بقدر ما نريد ان يجمع المسؤولون الدفاع عن حياة العراقيين التي استبيحت بشكل ليس له مثيل طوال اثنى عشر سنة مليئة بالدم والعنف . نريد وقفة واحدة مهما اختلفت مشاربهم وتسمايتهم من اجل إشعار الآخرين بان العراقيين لا يمكن ان يختلفوا على حماية المواطن وإبعاد الأذى عنه وحرمة دماثة مهما كان الغم . اصابع الاتهام التي وجهتها الحكومة قوبلت بردود فعل غاية في التوتر، بالرغم من انها مجرد اتهامات، قد تصح ،او قد تصح آخر الأمر لكنها تبقى وسيلة من وسائل التصدي للتوصل الى الفاعل الحقيقي .

شكاوى

بغداد / المدي

كانت (شؤون الناس) قد نوهت في معرض احتفالها بنوعيين من موظفي هيئة القاعد الوطنية بوصفها قدوة للموظف المتميز بأداء واجبه ، وفصلاً عن ذلك يتطوع بأنجاز عمل إضاهي ليس مفروضاً عليه تاديبه ، وتكرت صفحتها امينة عزيزة على قلوبنا وقلوب كل العراقيين ، ان تتفرغ الصحافة ومنها صحيفتنا

مواكب المسؤولين

المواطن ابو نويك من بغداد يقول في رسالته : نسمع بشكل يومي تأكيدات صادرة من قيادة عمليات بغداد حول منع مواكب المسؤولين وسيارات الشرطة من قطع الشوارع والسير بعكس الاتجاه واشهار



المخالفة في المحلة التي تمت اعادة تأهيلها من قبل دائرة بلدية الكرادة واصبحت متنفساً للعوائل والاطفال ، ويدعو الدائرة الى ازالة هذا التجاوز الحاصل على هذه الحديقة واعادة تأهيلها خدمة للمصالح العام .

حديقة في الكرادة تتحول الى مطعم

المواطن ابو نويك من الكرادة الشرفية يشكو في رسالته حصول تجاوز على الحديقة العامة في المحلة ٩٠٥ شارع المطار بتحويلها الى مطعم وكراج لتصلح السيارات ويشير في رسالته الى الحقائق



كاركاتير عادل صبري