



عبد الزهرة المنشداوي

ورثنا الكثير من المشاكل والحلول السليمة التي تكف في الوقت الحاضر عائقا دون عملية تقدم البلد من نواح عديدة واهمها البناء والعمران واعادة البنى التحتية التي يدفع ثمنها المواطن في بيته وفي منطقة سكنه.

ولاشك ان العملية بحاجة الى تهئية اجواء يمكن لها ان تدفع قدما نحو حياة افضل ونحو سلوك متحضر يأخذ بالحسبان خدمة الجماعة لان المجتمعات في الوقت الحاضر تقاس درجة تقدمها بمقدار المشاركة الجماعية في اتخاذ القرارات لا ان يفرد شخص او عصابة افراد في اتخاذها لتصب في مصلحة اشخاص معدودين لاينظرون الى ابعاد من ارباب انوفهم نحن عانينا الولايات من حكم القرد وغلبة المصلحة الشخصية على المصلحة العامة الى ان وجدنا انفسنا وسط محيط متلاطم الامواج من المشاكل الاجتماعية والبيئية.

نسترجع كل ذلك ونحن مقبلون على عملية انتخابية لمجلس المحافظات ربما يوضح فيها مستقبل العراق والعراقيين.

باعتقادنا ان اية مهمة حضارية وخاصة في البناء والاعمار بحاجة الى اجواء ملائمة لكي تنجز على اكمل وجه لذلك يجب على الدولة وحتى على المجتمع ان يشيد بالولئك الذين اخذوا على عاتقهم العمل بجد ونشاط ونزاهة في سبيل انجاز ما

اوكل اليهم من مهام وفي

المبادئ كافة وعلى العكس من ذلك يجب ان يشار الى كل من يحاول او حاول الغش او الاستئثار باموال الدولة لمصلحته الشخصية ولمصلحة المتقنين حوله متناسيا شرف المسؤولية والمهمة التي القيت على عاتقه نعتقد يجب ان نهيا لصاحب الخبرة والتجربة والاحساس بالوطنية والذي جاء عن طريق الانتخابات لا يباخذ بقدر ما يعطى من جهد وخبرته لبناء مجتمعه الذي هو بحاجة ماسة اليه بعد انتشار الفساد الإداري

والعبث بمقررات المواطنين

والاستحواذ على كل شيء لغايات شخصية ولنشطب على تلك المرحلة تماماً.

نحن نعلم ان ذلك عامل مهم في الانطلاق نحو ما ننشده من اجل ان تكون بمصاف الآخرين الذين سبقونا في بناء بلدانهم والاخذ بها الى نحو افاق مشرقة.

لاشك بان مجتمعا يحسب المحال من الانكباء والسارق من الشجعان الميامين لايد له ان يهيا الى ممارسات تقود الى دمار وتخريب لايتوقف وبالعكس من ذلك ان هيا مجتمعا ما للشفاقية هيا مجتمعنا ما للشفاقية والعمل الصادق ونبيذ الغش والاحتيال فلايد بجيل او مجموعة من الناس تعمل باخلاص ولا تقدم مصلحتها على مصلحة الغير

وتقدم خدماتها له.

وانها تنظر الى مجتمعها لايمكن ان يتخطى مشاكله ما لم يتم ترك الانانية والتطلع الى كنز الاموال على غير حق ونحن نأمل ومنتظر من هؤلاء يأخذوا على عاتقهم مرحلة بناء العراق الجديد بحس وطني وانساني يتجاوز الفردية وهدف الاستحواذ على المال العام ولكن النهضة لهم لايد منها من خلال الإشارة الى كل من يعمل لمصلحة العراق والعراقيين.

تقرير

بغداد /مؤمل محمود

مديرية جنسية الكرخ من الدوائر الحيوية في بغداد والمواطن يقصدها من اجل الحصول على وثائق رسمية تخص سجله المدني من اصدار هوية الاحوال المدنية او الحصول على بدل ضائع لها او نقل سجل قيد نفوس من مكان الى اخر لذلك دائما ما تجد الحشود التي تقف في طوابير طويلة من اجل قضاء مصلحة لها في هذا الجانب او اول ما يجلب انتباهك من المواطنين يفترشون ساحتها جلوسا بجانب سياجها منتظرين دورهم في الوصول الى الموظف المختص وبعضهم يفضل الانتظار الطويل من اجل تفرق الحشود وخاصة من كبار السن والعجزة الذين لا قدرة لهم على التدافع في حين يدور بينهم احدهم لمحا الى ان باستطاعته قضاء مصالحهم باقل وقت ممكن لا تطوعا بل مقابل ثمن يفرضه ويتسلمه مقدما هؤ لاء يشك في انهم من الذين يتم تسخيرهم لجني الاموال من المراجعين بملحة هذا الموظف او ذاك ولهم علاقات وطيدة بالقائمين على الامروان هناك من يعمل وراء الستار لاستنزاف اموال المراجعين دون حق مشروع.

والشيء الاخر اللافت للنظر في باب الدائرة الرئيسي يستقبلك (كشك) لاستتساخ هذا (الكشك) يمكن وصفه بأنه قلب دائرة مديرية جنسية الكرخ النابض فلا مناص من اللجوء اليه شئت ام ابيت وحين تبدأ المعاملة يجب تسليم اوراقك الثبوتية اليهم وقبل هذا تسلم مبلغ ألف دينار الى احد الاشخاص ويسلمك فايلا فارغا بعد ذلك يتم الاستتساخ للبطاقات الاربعة ويطلب منك المستنسخ مبلغ ثمانية آلاف دينار وانت لم تزل في اول الامر بعد ذلك تبدأ بالسؤال من خلال الطوابير عن ضالتك الاولى وقد تنتظر اكثر من ساعة بعد ذلك تعرف من خلال ما تسمع انك في المكان الخطأ.في جولتنا سألنا المواطنه سلوى سليمان عن معاناتها فاجابت : جئت الى هذا المكان من اجل الحصول على صورة قيد للحصول على الميراث وتقسيمه ما بين الاخوة ولكنني لم ازل منذ ثلاثة ايام وانا اراجع يوميا الدائرة وأرى غيري يكملون معاملاتهم بسرعة والسبب هو معروف لدى الجميع هناك من يعمل في الخفاء وينجز المعاملات وهو معروف من قبل الموظفين وهو من خارج الدائرة ولكنه في ما بين اقسامها وحالتي لا تسمح وانا صاحبة ايتام واريد ان ينتهي الامر مازلت انتظر

رسالة التحذير

يطالب منتسبو معمل سمنت كربلاء بتدخل رئيس مجلس محافظة كربلاء لحل قضيتهم التي تتلخص في ان معمل سمنت كربلاء يعتبر من العامل المهمة الحيوية في صناعة السمنت المقاوم ويعمل بخطتين انتاجيتين ويقوم بتجهيز اربع معالقات وهو يقع في منطقة ثائية ومنتسبي المعمل يعانون سياسة مقر

ساعة الفرج حتى اخرج من هذه الورقة بعد ذلك سألنا المواطن ابو عمر الدليمي عن كيفية انجاز المعاملات وما الصعوبات التي واجهها في ذلك فأجاب انا من اهالي الموصل ونقلت سجل عائلتي الى بغداد بحكم عملي الذي يتطلب مني ذلك وسلمت المعاملة قبل اسبوع ولكن تطلب من ان استبدل هوية الاحوال المدنية من القديمة الى جديدة لطلب من دائرتي التي انتقلت اليها فقدمت طلبا بتبديل جميع هويات العائلة حتى لااعود مرة ثانية ولكن كانت الحصة اكبر في كثرة المراجعين والروتين الذي يسبب الازعاجات لدى المراجعين المكثزين على الشبابيك المزحمة وترى بيعت زحمة الرجال والنساء لامكان للجلوس والانتظار بقلق ولا احد يفهمك ويسمع شكواك وكما ترى لكل شيك مشكلة ويوجد مراجعين يدخلون من الداخل لقضاء معاملاتهم او معاملات غيرهم وحين تريد ان تتشكي لدى مدير الدائرة يواجهك السؤال التالي ماذا تريد من المدير ؟.. المدير عند اجتماع وترجع مرة اخرى للمعانة وتدورحول الشبابيك تسال عن معاملتك.

نتمنى ان يقوم احد مسؤولي الدائرة بجولة حتى يفهم امور المراجعين ويعرف الحقائق كما هي من خلال المشاهدة المباشرة .والتقينا المواطنة بليقيس علي عن سبب وجودها في الدائرة وقالت اسكن مدينة الصدر ونفوسنا في دائرة جنسية الكرخ جئت الى هنا لأمرين تبديل الهوية الشخصية لي ولأمي والحصول على صورة قيد وكتاب معنون ال مديرية التقاعد العامة حتى اصبح الوكالة الرسمية لتسلم رواتب والى الذي توفاه الاجل قبل شهرين ونحن عائلة لاملعل لنا ومنتظر متى تقبض التقاعد والمشكلة تبدأ من هنا الى مديرية التقاعد وانت تعرف معاناتي للمجي الى هنا وحدي والطريق بعيد والمواصلات عسيرة الوصول الى هنا جئت الى هنا مرتين قبل اسبوع ولم تكمل معاملتي وانتظر عسى ان تحل مشكلتي وربما ارجع مرة او مرتين الى هنا .واستوقفنا احد الشباب لنسأله: هل حصلت على معاملتك؟ فقال لم ازل انتظر فقد جئت في الصباح الباكر لأستبدل هوية الاحوال الشخصية القديمة حتى اكمل

معاملتي للأخطار في صفوف الحرس الوطني ، وكم دامت فترة مراجعتك سألناه فقال يوم واحد لاغير ولكن بالقوة وانت ترى الشبابيك مزحمة بالمراجعين ولا يصل الى الشباك إلا الشباب لأن الجميع لا يلتزم بالنظام وليس هناك من ينظم المراجعين لأن صاحب الحاجة لا يرى الا حاجته ولكن الذي يدعو الى الدهشة كل لم هذا الروتين في اجراء المعاملات وعدم انجازها باسرع ما يمكن حتى يتمكن المواطن من قضاء حاجته والمصيبة مازلت هذه الدائرة لا تدخل نظام الحاسوب في جميع سجلاتها فترى الموظف يفتح السجل العام ويبحث عن الاسم وهذه عملية قديمة تتطلب من الموظف قضاء وقت للبحث عن هذه المعلومات وقد تطورت الحياة والعالم يبحث دائما عن الجديد والحاسوب سمة العصر في خدمة البشرية وهاهي الساعة الثانية ظهرا ومازلت انتظر لتسلم الهوية.امرأة تجلس على الارض قالت:منذ اسبوعين وانا على هذه الحالة لاني لا املك وثيقة رسمية لأحترق ببني فأحترقت معه جميع الوثائق الرسمية بما



فيها البطاقة التويمية وكل ما املك من مدخرات والحمد لله خرجنا سالمين ثم بدأت المشكلة من مركز شرطة المأمون والمجلس البلدي وبطاقة السكن الى ان وصلت دائرة الجنسية ومازلت اراجع كي احصل على الهوية ولا احد يسمع الشكوى.

المواطنون اغلبهم اكد ان الموظفين لا يستخدمون نظام الحاسوب في تنظيم المعلومات حتى تتم عملية الاجراءات وطلب المعلومات الكافية بسرعة ودقة اكثر في العمل وخدمة المواطن وخاصة ان الحياة تطورت. نقول دعوة الى جميع الدوائر التي مازالت تعمل بالسجلات القديمة ان تكون اكثر تطورا وتستخدم نظام الحاسوب إضافة الى السجلات كي تتمكن الدوائر التي تشهد حدة في المراجعات من انتهاء معاملات المواطنين .. الحاسوب جهاز سريع في المعلومة ودقيق ولا ينسى شاردة وواردة وكل دول العالم بما فيها الدول النامية تستخدم أنظمة الحواسيب في جميع مستلزمات الحياة ونحن دولة نمتلك جميع المقومات وكوادر وعقولا ابنت قدرتها على ذلك ...

معمل سمنت كربلاء يدعو رئيس مجلس المحافظة للتدخل

/قسم التسويق تقوم بقطع كميات من السمنت تصل الى ١٠٠٠ طن شهريا وتذفع بمبالغها بصك معنون الى الشركة نفسها وتأخذ المال لحسابها تاركة المعمل ومنتسبيه دون حوافر لذلك يطالب منتسبو معمل سمنت كربلاء رئيس مجلس المحافظة بفصل المعمل عن الشركة خدمة للمصلحة العامة.

شكاوى

عمال نظافة لم تصرف أجورهم نحن من العاملين بأجور يومية في حملات التنظيف في منطقة الزعفرانية وبعد ٣٠٠ عامل لم تسلم أجورنا المراكمة منذ ثلاثة اشهر من دائر قبليدية الكرادة بسبب ان دفع الاجور تم تحويله من امانة بغداد الى مجلس المحافظة لكن مجلس المحافظة لم يدفع لنا سوى اجور شهر واحد ونطالب المعننين بضرورة صرف مستحقاتها لاسيما نحن بأوس الحاجة اليها.

شكى من الجامعة المستنصرية يشكو بعض طلبة الجامعة المستنصرية قلة الاساتذة المتخصصين وينكرون ان الجامعة لديها العديد من الاساتذة لكن اغلبهم من نفس الاختصاص لذلك يستعينون في دروسهم على ائضاء الطلبة(ملازم) تعود لغيرهم من التدريسيين لذلك يطالبون بتعيين التدريسين وفق الحاجة الى اختصاصاتهم من اجل فائدة الطلبة.

مجموعة من الطلبة مجمع بدر السكني يعاني المشاكل مجمع بدر السكني الواقع في قضاء المحمودية كانت العوائل ولا تزال تعاني عدة مشاكل ولكن هذه المرة وبعد شحة الوقود التي يعاني منها المجمع الان يعانون شحة مياه الشرب الذي تقطع عنه ومن فترة

من ازيلال فهي تعود لاشخاص لا علاقة لهم بامانة بغداد شاكرين تعاونكم...مع. التقدير الى / جريدة المدى العراق / م / اجابة

نشرت جريدتكم بعددها (١٣٦٣) الصادر في ٢٠٠٨/١١/٨ (مشكلة الانغماس في الصليح) نود توضيح ما جاء فيه :

لا يوجد ضمن الرقعة الجغرافية لبلدية الاعظمية التابعة لامانة بغداد ظاهرة ولعل اهمها مصادر المياه التي تحتاجها هذه الاشجار لاسيما اذا ما ادركنا ان المصادر الطبيعية كنهرى بجلة والفرات تعدان نسبيا لتعليل هذه الرؤى

والافكار اما بخصوص التجاوزات على الارض فلقد اكدت امانة بغداد ولاكثر من مرة اعتراضها على اعطاء اية ارض دون موافقتها لاسيما تحويل الاراضي الزراعية الى اراضي سكنية لان ذلك

يضر بالبيئة اما احتراق ازالبا هناك

امكان للظمر الصحي تتوفر فيها كل الشروط الصحية والبيئية وان ما يرمى

الطبيعة لم تمنح عاصمتنا قدرا ميعنا من الغابات الطبيعية والفضاب او الجبال فكان لزاما علينا توفيرهاوقد درست امانة بغداد مشاريع وافكار عديدة بهذا الاتجاه الذي يؤدي الى تسييج العاصمة بالغابات والاشجار

المقاومة للظروف الطبيعية والاعتيادية الا ان وجود جملة عقبات تحول دون تحقيق هذا المشروع في الوقت الانى ولعل اهمها مصادر المياه التي تحتاجها هذه الاشجار لاسيما اذا ما ادركنا ان المصادر الطبيعية كنهرى بجلة والفرات تعدان نسبيا لتعليل هذه الرؤى

والافكار اما بخصوص التجاوزات على الارض فلقد اكدت امانة بغداد ولاكثر من مرة اعتراضها على اعطاء اية ارض دون موافقتها لاسيما تحويل الاراضي

الى / جريدة المدى العراق / م / اجابة نشرت جريدتكم بعددها (١٣٩٤) الصادر في ٢٠٠٨/١٠/٢١ موضوعا بعنوان (الزعفرانية وترامك النفايات) نود توضيح ما جاء فيه :

ما زالت الجهود الخدمية التي تبذلها بلدية الكرادة التابعة لامانة بغداد مستمرة في رفع النفايات ومعالجة المشكلات الخدمية شاكرين تعاونكم...مع. التقدير الى / جريدة المدى العراق / م / اجابة

نشرت جريدتكم بعددها (١٣٧٥) الصادر في ٢٠٠٨/١١/٢٢ موضوعا بعنوان (محيط العاصمة)نود توضيح ما جاء فيه:

تعد مداخل المدينة من الامور المهمة جدا لانها تعكس وبشكل دقيق وواضح السمات الجالية بدواخلها وبما ان

الى / جريدة المدى العراق / م / اجابة

نشرت جريدتكم بعددها (١٣٤٣) الصادر في ٢٠٠٨/١٠/١٤ موضوعا بعنوان (لايد من حل)نود توضيح ما جاء فيه :

ثمة اراض زراعية تم التجاوز عليها من قبل العديد من المواطنين وتحويلها الى اراض سكنية دون علم الامانة وهي لاتدخل ضمن التصميم الاساسي لمدينة بغداد وبالتالي لايمكن شمولها بسقف الخدمات المهد لمدينة بغداد لان

ذلك يؤدي الى تشويه القيم الجمالية والفنية للعاصمة لذا فنحن من هذا المنطلق ندعو وسائل الاعلام كافة الى

ألا تساهم في او تشجع في الاستمرار بالتجاوز لان امانة بغداد لو تجاوزت مع هذا التجاوز سيحصل تجاوز اخر في منطقة اخرى وهذا لايجوز ابدا لان هناك تنظيما في البناء وفي منظومة المجاري وبقيّة الخدمات شاكرين تعاونكم .مع التقدير

اشارات لايد منها

الجهات العليا في الدولة بعضها لايتخذ من المعننين بها وتبقى حبرا على ورق لعدم وجود المتابعة والرقابة على تنفيذها.

عطل رسمية

العطل المتوالية في الوقت الحاضر بات يشكوها العيودون وخاصة الدوائر الانتاجية والمدارس والمواطن الذي تتوقف مصالحه في دوائر الدولة ولايد من وجود حل لتعارضها مع ذلك.

قياسات

تقاس رواتب المسؤولين الكبار في دولتنا بنظر ائهم في الدول المتقدمة ولا نعلم لماذا لا يعتمد هذا القياس بالنسبة للبقية؟

مجلس خدمة

انشاء مجلس خدمة مدنية وحده الكفيل بتوفير الفرص المتكافئة للمواطنين في اشغال الوظائف واعطاء كل ذي حق حقه.

مرشحون

لم يجرؤ اي من المرشحين لمجالس المحافظات ان يكشف وبالأرقام عن حجم الفساد الإداري الذي تشقى والذى يعد من اهم البرامج التي على تجذب المواطن في اختيار مرشحه.

المهم والأهم

ما زلنا لا نفرق بين الاهم والمهم في المشاريع التي تقوم بها أجهزة البلدية وعلى سبيل المثال شبكات مياه الصرف الصحي اهم من المتزرة.

انتظار

العاطلون عن العمل طال انتظارهم للحصول على فرصة التوظيف ونعتقد بان توفر الطاقة الكهربائية وقوانين لحماية الصناعة

الوطنية وتفعيل دور القطاع الخاص كفيل بأن يحقق ما يتمنون.

توجيهات

التوجيهات التي تصدر من



بأمس الحاجة إليها