

## شؤون الناس

## بين المصرف والمنجز

عبد الزهرة المنشداوي

مما يؤسف له ان الدولة لم تبذل بالمال من اجل تقديم ما يمكن تقديمه للمواطن في سبيل تحسين البنية التحتية المتداعية منذ امد بعيد وليس وليدة الستين التي اعتبرت التغيير والشواهد عديدة على ذلك وليست بخافية على احد ومنها قطاع الكهرباء وقطاع السكن وكذلك الفساد الاداري الذي يعتبر من اخطر الامراض التي يمكن ان يتعرض لها مجتمع من المجتمعات فهذا المرض شاع وانتشر منذ بدء الحروب الصدامية المدمرة مع دول الجوار ورثناه من النظام البائد فيما ورثنا من ماسي وكوارث حلت بمجتمعنا لكنه اخذ بالاتساع وتحول الى وحش هائل يلتهم ما يقع امامه مع بداية التغيير راود مجتمعنا حلم التقدم الى الامام بعد رفع الحصار الاقتصادي والتخلص من معظم الميونية التي ترتبت على العراق وتكريس موارد البلد وثروته للنهوض ببناء واعمار ما تهدم وبالفعل تم تخصيص الميزانيات الضخمة وتم التخطيط لبناء مشاريع تخدم المواطن في محل سكنه وبيئته من مثل انشاء شبكات المياه وشبكات المجاري وتخطيط الشوارع وانشاء المجمعات السكنية وبناء المدارس التي تداعت بفعل قدمها وتحولت الى ما يشبه التكتات العسكرية المتروكة ولكن الذي حصل ان ماتم من كل هذه المشاريع لا يوازي نسبة ضئيلة من الاموال التي خصصتها الدولة وتسربت الاموال بفعل فاعل الى من اجادوا الاستحواذ عليها بدعوى

البناء الى الجيوب دون اواز من ضمير او شعور بالمسؤولية او خوف من حساب الدولة من كل ذلك ارينا القول ان الثقة بين المواطن وبين اولئك الذين يتربعون خلف المكاتب في الدوائر الحكومية التي عهد اليها تقديم الخدمات للمواطن تزعزعت كثيرا وان الثقة بين طرفي المعادلة اصبحت يادني مستوياتها ان لم نقل قد انعدمت بالكامل وصار توجيه الاتهام الى من عهد اليهم بالمسؤولية سلاح المواطن الوحيد واهم ما في ذلك ان الامل لديه في تحسين الظروف قد انحسر بعد تجربته المريرة مع الدوائر التي عهد اليها بخدمته

لذلك وبمناسبة انتخاب مجالس المحافظات نتمنى على المرشحين من الذين سيحالفهم الحظ بالحصول على مقعد في مجالس محافظاتهم ان يستفيدوا من التجربة السابقة وان يضعوا انفسهم موضع المشاغل الذي حاصرته المشاكل في البيت وفي اليب ولا من يبلتغ الى شكواه او يقلل من معاناته في صيف او شتاء

ان مقياس العمل لاي كان يتوجب ان يستند الى حس اخلاقي ووطني يكون هو المنطلق نحو بناء مجتمع قائم على احترام الغير ومساهمة فاعلة في تغيير مسار الاعمار واقامة المشاريع الخدمية التي يجد المواطن نفسه بامس الحاجة اليها في الشارع الذي يسلكه وفي البيت الذي يسكنه وفي المدرسة التي يتعلم فيها اطفاله لذلك يجب ان يصار الى تأليف اجهزة رقابية ذات خبرة ومهنية عالية اضافة الى التفتيش بالحس الوطني المسؤول والموازنة ما بين المصرف والمنجز

فطالما تساءل المواطن عن مشاريع تم تنفيذها من قبل شركات ومقاولين تلاشت فجأة وبقيت اثرا بسبب انها لم تتخذ بامانة واخلاص ولكن اين هي اللجان الرسمية المختصة منها والتي توجب عليها فحص ما تم انجازه ومطابقته مع المواصفات التي وضعت له تعتقد باننا بحاجة الى وقفة مراجعة لافراز الغث من السمين والحفاظ على المال العام قبل هدره.

## تقصية ومسؤول

## مدينة الصدر .. تفاؤل بتنامي الخدمة البلدية

لكثافة اعداد قاطني مدينة الصدر فانها تسترعي اهتماما اكثر من ناحية الخدمات البلدية التي يتوجب توفيرها لملايين من المواطنين الذين تطلعوا بعد التغيير الى حياة افضل وبيئة انظف بعد ان ضاقت المدينة بساكنيها وتوالى عليها عدة اجيال والرقعة الجغرافية بقيت مساحتها على ما هي عليه وقد ذكر لنا احد المسؤولين الرسميين في المدينة على انها صممت في البدء على اساس استيعاب عدد من السكان تم تحديده بـ ٧٥ الف عائلة لكنها اليوم ينحشر فيها ميايزيد على المليون مواطن.



المواطن بعيد عن المشاكل الخدمية التي احاطت به قبل هذا الوقت فهناك مشاريع قيد التنفيذ وهناك اليات تقوم امانة بغداد بتزويد الدوائر البلدية ايضا هناك تفهما من المواطن لعمل هذه الدوائر اضعف الى ذلك فانامي ملحوظ في زيادة المنطق الخضري في المدينة ايضا الاجهزة المختصة تقوم برفع النفايات والازبال في الاوقات المحددة وليست هناك مشكلة في تكديسها وكل ما نوده هو ان يعي المواطن دوره بالكامل مهمة هذه الدوائر التي تعمل من اجله ومن اجل اطفاله.

هل لايزال المواطن المهجرون يسكنون مدارس المدينة؟ المهجرون الى مدينة الصدر اعلمهم عادوا الى مناطق سكنهم بفضل خطة القانون والجهود التي بذلت من قبل الجهات المعنية وما تلقى منهم اعداد قليلة نامل بانها ستعود مع مطلع بداية العام الجديد وسيم غلق ملف المهجرين قسرا بالكامل بعد عودة الوفاق والوثام بين صفوف الشعب العراقي وفي الختام يمكننا القول باننا متفائلون بمستقبل تنامي الخدمات بما يجعل

اغلب المشاكل الخدمية في القريب العاجل يشكو البعض طفق المجاري وقد حدث هذا في ساحة تعد من واجهات المدينة لايعود السبب في ذلك الى الانسدادات او التكرسات ما حدث في الساحة يعود الى تلكوء في الاداء قد حدث فتجمعت المياه تم سحبها في حينه بواسطة الصهاريج الناصرية والكوت لاير يوم دون وقوع حادثة سير فيه وهو طريق بجانب واحد بينما الجانب الاخر اوكل الى مقاولين لتنفيذ لكنهم ومنذ فترة طويلة لم ينجزوا العمل مما جعل المواطنين يدعون نمن ذلك من ارواحهم وممتلكاتهم لذلك نطالب التسريع في انجاز العمل في اسرع وقت ممكن لتجنب المواطنين حوادث السير التي تقع يوميا لكون الطريق من الطرق الحيوية ويسلكه المسافرون

المناطق وهي امكنة صار يتنزّه بها المواطن الذي لم يكن يجد له متنفسا من قبل كذلك قامت الدوائر البلدية باكساء العديد من الشوارع في ما بين القطاعات وجزت عدة اعمال تطويرية على واجهات العمارات في المدينة والاكثر من هذا الهمة هو شبكة مياه الشرب الجديدة التي تم نصبها لاغلب القطاعات ويمكن القول على ان شحة مياه الشرب التي كانت تعانينها مدينة الصدر قد حلت وفي كل الاحوال هناك تغيير ملحوظ نحو الاحسن من ناحية الخدمات البلدية ونحن متفائلون في ان المدينة ستختلص من

## بغداد / المدى

بعد ما يزيد على فترة خمس سنوات من التغيير وقيام الحكومة برصد المبالغ الضخمة لاعمارها الا ان المواطن يعتقد ان ما تم تقديمه اليه لا يزال دون المستوى المطلوب فالمدينة الى تنوء بتفاقم المشكلات الخدمية فيها من مياه امطار الى شوارع مخربة ومدارس اكتفت الجهات المعنية باعمارها من خلال طلبها بالدهان اضافة الى مشكلة العوائل التي هجرت من مناطقها واتخذتها مقرا لها.

عضو المجلس البلدي في مدينة الصدر حسون بلاسم ورئيس لجنة الخدمات فيها التقينا به لنطرح عليه قضية شكوى المواطن التي انصبت بتدني الخدمات البلدية فاجاب بالقول

من حق المواطن في مدينة الصدر المطالبة بخدمات بلدية تتناسب مع سعة وكثافة المدينة واعتقد ان الدوائر البلدية لم تألو جهدا في توفير ما يجب توفيره من خدمات لكن الذي يحدث ان هناك اعمالا بلدية غير ظاهرة لكي يراها امامه مجسدة فهو لايرى سوى الاعمال الظاهرة لعينه فقط وما الخدمات غير المرئية ؟

على سبيل المثال لا الحصر تم اضافة محطة جديدة لسحب مياه المجاري في الحبيبية كذلك العمل جار على انشاء مجمع مياه الشرب يمكن ان تغطي نصف المدينة اضافة الى البدء بانشاء خط (القدس) الذي يمكن ان ينهي ما نسبته ٨٠٪ من مشكلة شبكات مياه المجاري ولدنيا عدة مشاريع متوقفة والسبب يعود الى عدم وجود الشركات المتخصصة التي يمكن لها تنفيذها وما الذي تم تقديمه للمواطن من خدمات بلدية خلال كل هذه الفترة ؟

ما تم تقديمه للمواطن كثير فمشكلة طفق المجاري مثلا ليست كما كانت عليه قبل هذا الوقت وقد تحسنت الشبكة كثيرا ولا نعتقد بان المواطن بات يشكو منها مثلما كان كذلك تم انشاء عدة ملاعب ومتنزهات في مختلف

## شكاوى

## طلاب المعاهد الدراسية المسائية ومستقبلهم

ينشكو سكة الحلة ٨٦٥ في حي الشرطة الخامسة من قلة الخدمات البلدية المقدمة لهم ويخلصونها في تباطؤ ردم الحفر والشقوق التي عملت من اجل مياه شبكات مياه الانابيب اضافة الى تكس النفايات والازبال في محلتهم وعدم رفعها في الوقت المناسب كذلك ان الشوارع لا تزال عارية من الطبقة الاسفلتية بالرغم من الوعود بتبليطها.

سلام كاظم مناتي

## المحلة 403 وشحة المياه

يشكو سكة الحلة ٤٠٣ في منطقة العطفية من الانقطاع المتكرر للمياه في انابيب الشبكة وان مدة الانقطاع في كل

يناشد العديد ممن انهاء الدراسة المسائية في معاهد اعداد المعلمين وزارة التربية بايجاد الحلول المناسبة لتحديد مستقبلهم اذ ان جميع طلبتهم للتعيين على ملاك وزارة التربية قد جوبهت بالرفض ولا يعلمون لماذا يتم فتح هذه المعاهد وتخريج مئات من الطلبة منها في حين ترفضهم الوزارة المعنية لاسيما انهم امضوا سنوات دراسية وتكلفوا العناء والاموال في سبيل الحصول على الشهادة لذلك يطالبون وزارة التربية بالعمل على حل مشكلتهم المستعصية وتحديد مستقبلهم بدل الانتظار سنينا طويلة من اجل الحصول على وظيفة معلم.

## اقتراح لادخال الحاسوب في مؤسساتنا التربوية

## رسالة للعدد

الحاسب مع التدريب العملي مع شرح نظرية عمل الحاسوب كونه يعتمد على برامج زائدا تشغيل زائدا مخرجات مع تعريفهم بالمصطلحات الحاسوبية في عملية خزّن المعلومات واسترجاعها المحلقة والمرتبطة بعمل الجهاز منها الغلاش الرام الاقراص المدمجة او الليزرية وما شابه ذلك.

تكون تحت اشراف المعلم ويوجب توجيهاته وعند انتهاء الدرس قطع التيار الكهربائي عن الجهاز ٨- وكمرحلة اولى تجريبية عدم تجهيز الصفوف بالاجهزة وانما يعين موقع واحد لكل الصفوف ويجهز بعدد من الحواسيب ويكون استعمالها بالتناوب لكل فئة من الدارسين ٩ - يطبع كراس صغير يوزع على الطلبة يتضمن طريقة وكيفية تشغيل

الامد للاطلاع على المستجدات والاختراعات الجديدة لاجهزة الحاسوب وملحقاته . ٥- تهيئة العناصر الفنية المؤهلة في مجال صيانة وادامة الاجهزة والمعدات لمعالجة الاعطال والتوقيفات التي تحدث اثناء التشغيل ٦- اختيار اجهزة الحاسوب وملحقاته على ان تكون من اجود انواع ومن شركات عالمية معروفة ٧- عند عملية التعليم وتشغيل الحاسب يجب ان

يتطلب لتنفيذ المشروع . ٢- تقوم اللجنة ايضا باختيار البرامج المرتبطة بالمواد التعليمية المقررة لكل مرحلة من مراحل التعليم والزام ادارات المدارس بالالتزام بالضوابط المحددة لهذه البرامجيات . ٣- تهيئة الكوادر التعليمية والذين يتمتعون بثقافة الحاسوب للقيام بتعليم الطلبة وفتح دورات تدريبية وتطويرية للمعلمين مع ارسال عدد منهم في بعثات قصيرة

ادوات تكنولوجيا المعلومات الحاسوب في المؤسسات التعليمية تقضي الضرورة اخذ المعايير والشروط التالية: ١- تأليف لجنة من الاكاديميين ذات الاختصاص بالمعلوماتية ونظمها وتكنولوجيا المعلومات لاختيار مكتب الاستشاري (من داخل العراق او من الدول الاخرى المتقدمة في هذا الشأن والتعاقد معه لوضع المتطلبات والاجهزة وملحقاتها وكل ما

ألكتروني لان العقل ذا القدرة الخلاقة هو العقل الانساني والحاسبايستطيع ان يجد حلا لمشكلة لايستطيع العقل البشري ان يقدم حلا لها. في الفترة اللاحقة لصناعة الحاسبية الالكترونية ونتيجة البحوث والدراسات التطويرية في البرامجيات وصناعة الاجهزة المتطورة اصبح الحاسب يتمتع بذكاء اصطناعي بحيث يعطي نتائج باهرة ومدهشة . ويهدف ادخال واحد من

بلدان اخرى بسبب طرائق التطبيق او عدم القدرة على تجاوز المحددات الناجمة عن مرجعية التنمية اساسا . من ادوات تكنولوجيا المعلومات (الحاسوب) وهو من اهم الوسائل التعليمية كونه يقوم بعدة وظائف ومتنوعة اضافة الى انه يمثل وحدة خزن المعلومات المرجعية والحسابية اي انه يعتبر بمثابة وحدة ارسيف ، ولكن لايمكن ان نضفه بالذكاء ، كما اشيع ولايمكن ان نسميه: عقل

نضول العراق في عصر المعلومات قد جاء متأخرا في تطبيق تكنولوجيا المعلومات التي يقصها الكثير من البحوث العلمية لذا علينا ان ندرك ويحذر بعض الشيء في هذا الميدان ان انتشار تكنولوجيا المعلومات ليست مسألة تقنية او هندسية وانما هي ترتبط بالمنهج الديمقراطي السائدة هذا يفسر الى حد ما تفرق او اخفاق نقل التكنولوجيا في بعض البلدان ونجاحها في

## اشارات لإيد منها

## مطر

لازال سقوط الامطار في بغداد وضواحيها يشكّل ازعاجا للمواطن فتمت يحدث العكس ، الامر منوط بامانة بغداد بطبيعة الحال.

## تعليم

لا زالت نسبة ما يستخدمه المتخرج من جامعاتنا من العلوم التي يحصل عليها من دراسته لا تشكل الا نسبة ضئيلة في حياته العملية.

## جردان وفنران

اعداد القوارض التي تغزو المواطن في داره يزداد يوما بعد اخر وما من حملة لتجنيتها اضارها.

## بطاقة تعريفية

هل من الممكن التفكير في بطاقة تعريفية للمواطن في الدوائر الرسمية تغنيه عن ابراز البطاقة الترمونية وبطاقة السكن وهوية الاحوال المدنية وشهادة الجنسية العراقي.

## ثرثرة سائق كيا

جلب انتباهي احد المواطنين من اصحاب سيارات النقل الصغيرة (كيا) وهو يكيل الشتائم وباشيح الالفاظ لمن يلقي في طريقه وخاصة من افراد الشرطة والجيش في نقاط التفتيش والمشكلة يريد ان يشاركه الراكب في رأي ولا نعلم متى يتفهم بعضهم؟

## اطارات

يعمد العديد من المكلفين بالحراسة ليلا للشركات والدوائر وحتى الشرطة والجيش حرق الاطارات لتفادي لذعات البرد ليلا مما ينتج عنه اثار تلوث خطيرة.

## غاز

الحصول على قنينة الغاز صار ميسورا للعوائل في مناطق العاصمة بغداد وهناك فارق كبير بين الامس واليوم ما نتمناه هو الاستمرار في توفيرها .



هل من عودة؟