

الآراء الواردة في الصفحة تعبر عن وجهات نظر كتابها ، وقد لا تتفق بالضرورة مع وجهة نظر الجريدة

إدارة الأزمات: الأسباب والحلول

وتفجيرها من الداخل:
 وهي من اصعب الطرق استخداما في الوقت الحالي حيث يتطلب الامر وجود اكثر من خبير ومتخصص في مجالات مختلفة حتى يتم حساب كل عامل من العوامل وتحديد التصرف المطلوب مع كل عامل.
 وهذه الطرق اما ان تكون مؤقتة او تكون طرق عمل دائمة من الكوادر المتخصصة التي يتم تشكيلها وتجهيزتها لمواجهة الأزمات واوقات الطوارئ..
 ٢- طريقة الاحتياطي التعبوي للتعامل مع الأزمات:
 حيث يتم تحديد مواطن الضعف ومصادر الأزمات فيتم تكوين احتياطي تعبوي وقائي يمكن استخدامه اذا حصلت الأزمة.
 وتستخدم هذه الطريقة غالبا في المنظمات الصناعية عند حدوث أزمة في المواد الخام او نقص في السيولة.
 ٣- طريقة المشاركة الديمقراطية للتعامل مع الأزمات:
 وهي اكثر الطرق تأثيرا وتستخدم عندما تتعلق الأزمة بالأفراد او يكون محورها عنصر بشري.وتعني هذه الطريقة الافصاح عن الأزمة وعن خطورتها وكيفية التعامل معها بين الرئيس والمؤوسين بشكل شفاف وديمقراطي.
 ٤- طريقة الاحتواء: اي محاصرة الأزمة في نطاق ضيق ومحدد ومن الامثلة على ذلك الأزمات العمالية حيث يتم استخدام طريقة الحوار والتفاهم مع قيادات تلك الأزمات..
 ٥- طريقة تصعيد الأزمة:
 وتستخدم عندما تكون الأزمة غير واضحة المعالم وعندما يكون هناك تكتل عند مرحلة تكوين الأزمة فيعمد التعامل مع الموقف، الى تصعيد الأزمة لتفك هذا التكتل و تقليل ضغط الأزمة.
 ٦- طريقة تفريغ الأزمة من مضمونها:
 وهي من انجح الطرق المستخدمة حيث يكون لكل أزمة مضمون معين قد يكون سياسيا او اجتماعيا او دينيا او اقتصاديا او ثقافيا او اداريا وغيرها..وهمة المدير هي افقاد الأزمة لهويتها ومضمونها وبالتالي فقدان قوة الضغط لدى القوى الأزموية ومن طرقها الشائعة هي:

١- التحالفت المؤقتة
 ب- الاعتراف الجزئي بالأزمة ثم انكارها.
 ج- تزعم الضغط الأزموي ثم توجيهه بعيدا عن الهدف الاصلي.
 ٧- طريقة تفتيت الأزمات:
 وهي الافضل اذا كانت الأزمات شديدة وخطرة وتعتمد هذه الطريقة على دراسة جميع جوانب الأزمة لمعرفة القوى المشكلة لتحالفت الأزمة وتحديد اطار المصالح المتضاربة والمنافع المحتملة لأعضاء هذه التحالفات ومن ثم ضربها من خلال ايجاد زعاصات مضتعة وإيجاد مكاسب لهذه الاتجاهات متعارضة مع استمرار التحالفات الأزموية. وهكذا تتحول الأزمة الكبرى الى ازمات صغيرة مفتتة.
 ٨- طريقة تدمير الأزمة ذاتيا

المصادر
 ١- الذهبي، محمد جاسم، التطوير الإداري، ٢٠٠١، بغداد
 ٢- اللوزي، موسي، التطوير النظامي، ١٩٩٥، دار وائل للنشرعمان
 ٣- الدهان، اميمة، نظريات منظمات الأعمال، ١٩٩٢، القاهرة
 ٤- العرجي، عاصم، دراسات معاصرة التطوير الإداري، ١٩٩٥، دار الفكر للطباعة والنشر، الأردن



يلجأ المدير الى تنفيس الضغوط داخل البركان لتخفيف من حالة الغليان والغضب والحيلولة دون الانفجار.
 ٦، تفريغ الأزمة:
 وحسب هذه الطريقة يتم ايجاد مسارات بديلة ومتعددة امام قوة الدفع الرئيسية والفرعية المولدة لتيار الأزمة ليتحول الى مسارات عديدة وبديلة تستوعب جهده وتقلل من خطورته.

اسباب حل الأزمات والتعامل معها

هناك نوعان من اساليب حل الأزمات الاول معروف متداول ويصطلح عليه بالطرق التقليدية،والثاني عبارة عن طرق لاتزال في معظمها قيد التجريب ويصطلح عليها بالطرق غير التقليدية:

١- مرحلة الصدام: او مرحلة المواجهة العنيفة مع القوى الدافعة للأزمة لمعرفة مدى قوة الأزمة ومدى تماسك القوى التي انشأتها.
 ب. مرحلة وضع البدائل: وهنا يقوم المدير بوضع مجموعة من الأهداف البديلة لكل اتجاه او فرقة انبثقت عن الصدام. وهذه العملية تشبه الى حد ما لعبة البليارد.
 ج. مرحلة التفاوض مع اصحاب كل فرع او بديل:
 اي مرحلة استقطاب وامتنصاص وتكييف اصحاب كل بديل عن طريق التفاوض مع اصحاب كل فرع من خلال رؤية علمية شاملة مبنية على عدة تساؤلات مثل ماذا تريد من اصحاب الفرع الاخر وما الذي يمكن تقديمه للحصول على ما تريد وما هي الضغوط التي يجب ممارستها لجبارهم على قبول التفاوض؟،

٨- عزل قوى الأزمة:
 يقوم مدير الأزمات برصد وتحديد القوى الصانعة للأزمة وعزلها عن مسار الأزمة وعن مؤيديها وذلك من اجل منع انتشارها وتوسعها وبالتالي سهولة التعامل معها ومن ثم حلها او القضاء عليها.

ثانيا: الطرق غير التقليدية:
 وهي طرق مناسبة لروح العصر ومتوافقة مع معتقراته واهم هذه الطرق ما يلي:ـ:

٦. ظهور القوى المعارضة والمؤيدة (اصحاب المصالح) ما يقاوم، من شدة الأزمة.

مراحل الأزمة وادارتها

تقسم مراحل الأزمة ومن ثم ادارتها الى:
 ١- مرحلة الصدمة:
 وهو ذلك الموقف الذي يتكون نتيجة الغموض ويؤدي الى الاريك والشعور بالحيرة وعدم التصديق لما يجري وهي مرحلة تتناسب عكسيا مع مدى معرفة وادراك الانسان.
 ٢- مرحلة التراجع:
 تحدث هذه المرحلة بعد حدوث الصدمة، وتبدأ بوادر الاضطراب والحيرة بالظهور بشكل متزايد ويصاحب ذلك اعراض منها زيادة حجم الأعمال التي لا جدوى منها (الأعمال الفوضوية).
 ٣- مرحلة الاعتراف:
 وهنا تتجلى عقلانية التفكير - فيما بعد امتصاص- الصدمة حيث تبدأ عملية ادراك واسعة ومراجعة للأزمة بغية تفكيكها.
 ٤- مرحلة التأقلم:
 حيث يتم استخدام استراتيجيات معينة اضافة الى استخدام الموارد البشرية والمادية في المنظمة للتعامل والتخفيف من آثار الأزمة. وما لم المرحلة فان الأمور سوف تتجه الى خط بياني نحو الكارثة. وقد اطلقت على هذه المرحلة تسميات اخرى من أبرزها، مرحلة الانذار المبكر او مرحلة اكتشاف اشارات الخطر، وهي بهذا المعنى اولى خطوات ادارة الأزمة ليلها مجموعة اساليب وقائية وسيناريوهات معينة تتابع أحداث الأزمة وتحدد لكل فرد في فريق الأزمة، دوره بمبنتهي الوضوح. وتهدف وسائل عمل تحد من الاضرار وتمنعها من الانتشار.

والى هنا نكون قد وصلنا الى المرحلة التالية من مراحل ادارة الأزمة الا وهي مرحلة استعادة النشاط وتشتمل على اعداد وتنفيذ برامج

حيث يتم استخدام استراتيجيات معينة اضافة الى استخدام الموارد البشرية والمادية في المنظمة للتعامل والتخفيف من آثار الأزمة. وما لم المرحلة فان الأمور سوف تتجه الى خط بياني نحو الكارثة. وقد اطلقت على هذه المرحلة تسميات اخرى من أبرزها، مرحلة الانذار المبكر او مرحلة اكتشاف اشارات الخطر، وهي بهذا المعنى اولى خطوات ادارة الأزمة ليلها مجموعة اساليب وقائية وسيناريوهات معينة تتابع أحداث الأزمة وتحدد لكل فرد في فريق الأزمة، دوره بمبنتهي الوضوح. وتهدف وسائل عمل تحد من الاضرار وتمنعها من الانتشار.

والمهمة من اجل دراسة وتحليل الأزمة ومحاولة الخروج منها بأقل

الخسائر وتأخير الأزمة اللاحقة ان تعذر تعطيلها.

ويسرى شيرر مهورن (ischermehorn) الأزمة الادارية انها هي مشكلة غير متوقعة قد تؤدي الى كارثة ان لم يجر حلها بصورة سريعة.

وعرفها (اللوزي) بأنها كل موقف او حدث يؤدي الى احداث تغيرات ايجابية وجادة في النتائج وهي حدث او تراكم لمجموعة من احداث غير متوقع حدوثها تؤثر في نظام المؤسسة او جزء منه وهي من الناحية العملية انقطاع عن العمل كليا او جزئيا لمدة تطول او تقصر لسبب معين يتبعها تأثر الكيان وتحوله.

الاسباب المؤدية الى نشوء الأزمات

اولا: الاسباب الانسانية وتشمل:
 ١- سوء التقدير والاحترام.
 ٢- حب السيطرة والمركزية الشديدة.
 ٣- تعارض الأهداف والمصالح.

ثانيا: الاسباب الادارية وتشمل:
 ١- سياسات مالية مثل ارتفاع التكاليف وضعف قدرة الرقابة.
 ٢- عدم التخطيط الفعال.
 ٣- اتخاذ القرارات بشكل عشوائي.
 ٤- عدم وجود أنظمة حوافز ناجحة.
 ٥- عدم توفر الوصف الوظيفي الجيد للمهام والواجبات.
 وعلى اية حال فان الأزمة هي حالة انتقال من مرحلة الى اخرى يصاحبها نقص شديد في المعلومات وحالة من عدم التأكد، وهي مفتاح التطور والتغيير نحو الأفضل او التقهقر والهلاك.
 وعليه فلا بد من تنصيب برنامج او اكثر يتم تنفيذه في ظروف الطوارئ، اذا ما اراد القاضون على الواقع السياسي والاداري تضادي مصير التقهقر والهلاك على اقل تقدير، وبرنامج من هذا القبيل هو عبارة عن منهج يمثل تقنية تستخدم لمواجهة الحالات الطارئة التي لا يمكن تجنبها واجراء التحضيرات اللازمة لها قبل وقوعها. وهو بمعنى اكثر دقة اشبه بمحاولة تجميع المعلومات اللازمة عن مسببات الأزمة ومن ثم تحليلها واتخاذ القرار المناسب بشكل سريع وفعال.

خصائص الأزمات الإدارية ومواصفاتها

١، المفاجأة العنيفة والشديدة لدرجة انها تكون قادرة على شد الانتباه لجميع الأفراد والمنظمات.
 ٢، التشابك والتداخل في عناصرها وعواملها واسبابها.
 ٣، عدم التأكد وعدم توفر المعلومات مما يسبب الأخطاء في اتخاذ القرارات وبالتالي تفاقم وتدهور الأوضاع.
 ٤، غالبا ما تصاحبها أمراض سلوكية غير مناسبة كالقلق والتوتر وحالات عدم الانتباه واللامبالاة.
 ٥، وجود مجموعة من الضغوط المادية والنفسية والاجتماعية تشكل في مجموعها ضغطا ازمويا على الجهاز ادمي

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

علي احمد فارس

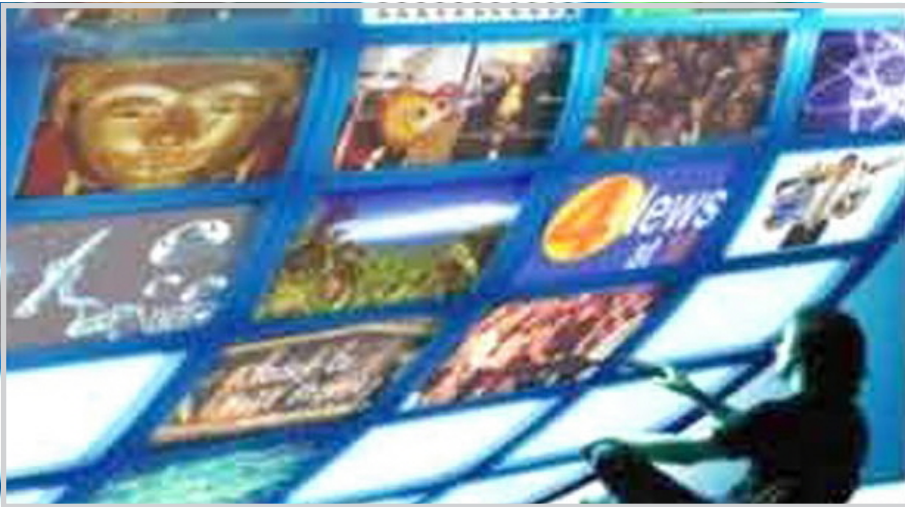
العملية الاقتصادية والأنظمة السياسية

الخصخصة عالمياً أو في ادارة القروض والفوائد وفتح اسواق العالم امام حركة رؤوس اموال البلدان الصناعية الكبرى. لذا وبناء على كل ما تقدم سميت من خلال هذه السلطان توضيح العلاقة الجدلية بين النظام الرأسمالي وشعاراته ومدى انفتاحه وتقيدته وقبوله بدور موجه من قبل الدولة من جهة وعلاقة العولة بالدولة من جهة ثانية.
 وعلى ضوء ما تقدم يتضح ان النظام السياسي في الدول الرأسمالية هي إحدى افرازات النظام الاقتصادي الرأسمالي وأداة من أدواتها الفاعلة.فإذا وجدت الرأسمالية ان دور الدولة في الحياة الاقتصادية أصبح معيقاً لتوسعها وازدهارها فانها لا تتوانى بتحجيم هذا الدور. وعندما تجد هذه الرأسمالية ان حالة الفوضى قد سادت في مفاصلها نتيجة غياب الموجه العالم للانشطة الاقتصادية فانها سرعان ما تقحم الدولة في الحياة الاقتصادية لاعادة حالة التوازن والاستقرار في الاقتصاد.

لنذكر لا غرابة في ان نرى الرأسمالية العالمية الكبرى وايضا المؤسسات الدوليةوالتي تعتبر إحدى صور ارادة الدول الكبرى المنتصرة في الحرب العالمية الثانية، تسعى جاهدة الى توحيد الاسواق العالمية ورفع القيود عن حركة رؤوس الأموال بين البلدان. فالالاقتصاد الرأسمالي وانهجته السياسية وجهان لعملة واحدة.

النظر في دور الدولة في الحياة الاقتصادية وتحرير راس المال من كل قيد وشرط انسجاما مع روح الليبرالية الجديدة التي هي في الأساس جوهر الرأسمالية الداعية الى حرية الملكية والانتاج.وباختصار الدعوة الى وقف تدخل الدولة المباشر في الحياة الاقتصادية. وفي هذا اطار برزت مجموعة من المؤسسات الرأسمالية الدولية العالمية كمنظمة التجارة العالمية وصندوق النقد الدولي ليحل محل الانظمة الاقتصادية الإقليمية وبنوك التسليف والاعتماد القومية.من اجل الضغط على جميع البلدان للأخذ بالشروط الرأسمالية الجديدة من اجل ((الاصلاحيات الاقتصادية والسياسية واعادة هيكلة مؤسسات الدولة)) لغرض التسريع في حركة عجلة التحول في بنية أنظمة تلك البلدان وبما تتناسب واحتياجات النظام الجديد. ومن هنا برزت قوة الشركات العابرة للقرات التي وجدت في الولايات المتحدة الأمريكية الداعم الأكبر لها لما تمثله الولايات المتحدة من قوة اقتصادية وعسكرية هائلة التي من صالحتها دعم هذه الشركات لما سير عليها من مكاسب اقتصادية وسياسية تساهم في خفض حاسة التضخم الداخلي من خلال الفرص الاقتصادية الجديدة في الاقتصاديات الناشئة للبلدان النامية وذلك من خلال اساليب عديدة منها تصدير الصناعات الرأسمالية

غير ان الانتاج والاستثمار العشوائي للرأسمالية الفتية ادخل المجتمعات الصناعية الكبرى ازمات حادة كادت ان تطيح بهذه البلدان ما دفع الكثير من الأصوات بالمطالبة باعطاءالدولة دورا مركزيا لاعادة ترتيب المجتمع الرأسمالي مما ينتج للدولة مشاركة فاعلة في ادارة الاقتصاد جنباً الى جنب مع القطاع الخاص. وقد تبلور هذا السعي الى اعتماد مبادئ المصروفية الكنزي (مجموعة المبادئ الاقتصادية لفكر الاقتصاد جون ماينر كنز) خاصة بعد بداية الاقتصادية الكبرى في العشرينيات من القرن الماضي. كنز الذي اكد على اهمية دور الدولة في ادارة الحياة الاقتصادية والتدخل لتصحيح الخلل في الاسواق وحركة رؤوس الاموال وبالتالي سيطرة الدولة على اسباب التضخم والانهيارات المالية في الاسواق. وقد نجحت هذه السياسة الجديدة في الدول الرأسمالية منذ العقد الثالث للقرن الماضي وحتى العقد الثامن منه حيث بدأت الأصوات بالارتفاع داعية الى حرية رأس المال وحرية العمل والذي تزامن مع بداية ظهور معالم الشيخوخة على المجموعة الشرقية التي ظهرت بعد الحرب العالمية الثانية كعملاق عسكري وصناعي منافس للغرب.بالاضافة الى التطورات النوعية في مجال التكنولوجيا والاتصالات.هذا كله دفع بالكثير الى اعادة



بالتجارة الخارجية الواسعة وانكماش دور رأس المال الريعي للاقطاع في الحياة الاقتصادية ودعم البرجوازية الناشئة لكل الحركات الداعية الى تحطيم اسوار الاقطاعيات وتوحيد الاسواق المبعثرة للاقطاعات في البلد الواحد وانشاء مراكز ومحطات للمركز الصناعي والتجاري والهيمنة على رؤوس الأموال المصروفية التجارية والصناعية ومن المفارقات التاريخية دعم البرجوازية الناشئة والبعيدة من الحواجز القومية والدينية الشعور القومي الدعوة الى تشكيل دول ذات أنظمة مركزية قومية على انقاض الأنظمة الاقطاعية كما حدث في فرنسا والمانيا وإيطاليا في القرنين (١٧،١٦)وهذه كانت أول افتراق للرأسمالية عن شعاراتها الليبرالية.

لسلسلة من التطورات المتوالة للرأسماليةقوامها علاقة وطيدة دور الأنظمة السياسية بهذا النظام؟ وهل لهذا النظام مقومات التطور والاستمرار ليصبح السمة المميزة للقرن الحادي والعشرين؟ فمن المعروف ان الرأسمالية كنظام اقتصادي وكايولوجية قومية من التحولات السياسية الجديدة وترسيخ افرازاته.

لذا أصبح من الواجب السؤال:هل هذا النظام الجديد قد ولد فجأة وبدون مقدمات منظورة لتبعر في ظهوره من حقيقة انقطاع تاريخي للحقبية السالفة،بولادة حقبية جديدة،ام انها نتاج طبيعي

مع بداية انهيار الشيوعية في أوروبا الغربية في نهاية القرن الماضي وافول نجم الماركسية في اغلب بقاع العالم. شهد هذا العالم ومنذ تلك اللحظة سلسلة من التفاعلات "السياسية والاقتصادية والاجتماعية" السريعة والمتوالة التي افضت الى جملة من التحولات النوعية في الحياة البشرية. ساهمت الولايات المتحدة والدول الرأسمالية الكبرى في تعجيل وانضاج هذه التحولات وعلى مدى خمسين عاما والتي اسفرت عن تقدر امريكا وتلك الدولة الصناعية الكبرى بهذا العالم وقطفت ثمار هذا التغير الكبير. وفي خضم هذه التغيرات الشمولية التي سادت العالم منذ العقد التاسع من القرن الماضي وانفتاح الرأسمالية

فارس خليل ابراهيم

فارس خليل ابراهيم